

Términos y Condiciones — Plataforma Dinuu

SANEZ TECH GROUP S.A.S. NIT 902.058.180-1

Versión 1.0

Fecha de Entrada en Vigencia: junio 5 de 2026

1. Identificación de la plataforma

DINUU es una plataforma tecnológica digital de propiedad exclusiva de SANEZ TECH GROUP S.A.S., sociedad comercial colombiana identificada con NIT No. 902.058.180-1 (en adelante “DINUU”, “la Plataforma” o “la Sociedad”), cuyo propósito es facilitar la conexión entre personas mayores de edad mediante la oferta y reserva de planes sociales presenciales predefinidos por la Plataforma, tales como desayunos, almuerzos, cenas, eventos y fiestas.

Datos de contacto

- **Razón social:** SANEZ TECH GROUP S.A.S.
- **Identificación:** NIT No. 902.058.180-1
- **Plataforma:** DINUU
- **Domicilio:** Colombia
- **Correo electrónico para notificaciones:** soporte@dinuu.com
- **Correo electrónico general:** hola@dinuu.com

2. Naturaleza del servicio

DINUU opera bajo un modelo que distingue dos tipos de usuarios: (i) los Partners, personas naturales mayores de edad que ofrecen su compañía a través de los planes habilitados por la Plataforma; y (ii) los Clientes, esto es, los usuarios que reservan dichos planes para participar en la experiencia social acompañados por un Partner.

Los Partners no podrán ofrecer planes distintos a los expresamente habilitados por DINUU. La Plataforma cuenta con un catálogo cerrado de planes predefinidos del cual el Partner podrá activar aquellos que desee ofrecer en su perfil, estableciendo una tarifa por hora aplicable únicamente al concepto de compañía durante el plan.

El precio final que paga el Cliente al reservar un plan no corresponde únicamente a la tarifa establecida por el Partner: a dicha tarifa se le suman una comisión a favor de DINUU y los costos operativos asociados al servicio tecnológico (procesamiento de pagos, retención en escrow, verificación de identidad y operación de la Plataforma, entre otros). DINUU informa al Cliente el precio final consolidado antes de la confirmación de la reserva.

El pago realizado por el Cliente corresponde exclusivamente a la compañía del Partner durante la duración del plan reservado. En ningún caso dicho pago comprende los costos del lugar de encuentro, el consumo de alimentos, bebidas, entradas, transporte, alojamiento o cualquier otro gasto vinculado al desarrollo del plan, los cuales serán asumidos por el Cliente, salvo que las partes lleguen voluntariamente a un acuerdo distinto.

DINUU actúa como intermediario tecnológico habilitado para facilitar la conexión, contratación, pago, distribución de fondos y resolución de reclamos entre Partners y Clientes, conforme a las reglas establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en las demás políticas internas de la Plataforma.

3. Aceptación de términos y Condiciones

La lectura atenta de los presentes Términos y Condiciones, así como de las políticas y procedimientos que los acompañan, es indispensable antes de crear una cuenta en DINUU.

El acceso, registro, descarga, navegación, interacción o utilización de la Plataforma DINUU implica la aceptación libre, expresa, previa, informada e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario.

Declaraciones del usuario al aceptar

Al continuar con el proceso de creación de su cuenta o utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por DINUU, el usuario declara y garantiza que:

1. Ha leído, comprendido y aceptado integralmente los presentes Términos y Condiciones, así como las demás políticas, avisos y documentos que regulan el uso de la Plataforma.
2. Es una persona natural mayor de dieciocho (18) años y cuenta con plena capacidad legal para celebrar acuerdos vinculantes conforme a la legislación aplicable.
3. Comprende que DINUU es una plataforma tecnológica que conecta a Partners —personas naturales mayores de edad que ofrecen su compañía a través de los planes habilitados por la Plataforma— con los Clientes que reservan dichos planes para compartir experiencias sociales presenciales como desayunos, almuerzos, cenas, eventos y fiestas.
4. Reconoce que SANEZ TECH GROUP S.A.S. actúa como intermediario tecnológico habilitado para gestionar la conexión, contratación, procesamiento de pagos, distribución de fondos a favor de los Partners y resolución de reclamos derivados de las reservas, conforme a las reglas establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en las demás políticas internas de la Plataforma.
5. Entiende y acepta que cualquier decisión de participar en una experiencia presencial promovida a través de DINUU se realiza bajo su exclusiva responsabilidad, autonomía y libre voluntad, y que las conductas, conversaciones y acuerdos personales entre Partners y Clientes durante el desarrollo del plan son ajenos a la operación de la Plataforma.
6. Se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres, el orden público, los presentes Términos y Condiciones y las políticas internas de DINUU.
7. Garantiza que toda la información suministrada durante el registro y la utilización de la Plataforma es veraz, exacta, completa y actualizada, comprometiéndose a mantenerla vigente en todo momento.
8. Acepta que el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones podrá dar lugar a la suspensión temporal o definitiva de su cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan conforme a la legislación aplicable.

Validez de la aceptación electrónica

Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de registrarse, acceder o utilizar la Plataforma DINUU.

La aceptación electrónica de los presentes Términos y Condiciones tendrá plena validez jurídica y producirá los mismos efectos que una firma manuscrita, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 y demás normas que la modifiquen, complementen o sustituyan.

4. Requisitos de la edad y capacidad legal

El acceso, registro y utilización de la Plataforma DINUU se encuentra estrictamente limitado a personas naturales mayores de dieciocho (18) años que cuenten con plena capacidad legal para ejercer derechos y contraer obligaciones de conformidad con la legislación vigente de la República de Colombia.

Declaración del usuario

Al registrarse, acceder o utilizar la Plataforma, el usuario declara y garantiza que:

1. Tiene una edad igual o superior a dieciocho (18) años.
2. Posee plena capacidad jurídica para aceptar los presentes Términos y Condiciones y para celebrar acuerdos legalmente vinculantes.
3. Actúa exclusivamente en nombre propio. La Plataforma no permite el registro ni la utilización de cuentas en representación de un tercero, bajo ninguna circunstancia.
4. La información suministrada a DINUU respecto de su identidad, edad y demás datos de registro es veraz, exacta, completa y actualizada.

Mecanismos de verificación

DINUU se reserva el derecho de implementar mecanismos de validación, autenticación y verificación de identidad, edad y capacidad legal de los usuarios, incluyendo la solicitud de documentos, validaciones biométricas, comprobaciones tecnológicas o cualquier otro mecanismo que resulte legalmente procedente para garantizar la seguridad de la Plataforma y de sus usuarios.

Prohibición absoluta de acceso a menores de edad

La Plataforma prohíbe de manera absoluta el registro, acceso o utilización de sus servicios por parte de menores de edad. En consecuencia, cualquier cuenta creada por una persona menor de dieciocho (18) años, o mediante la utilización de información falsa, inexacta o engañosa respecto de la edad o identidad del usuario, podrá ser suspendida, restringida o baneada permanentemente de manera inmediata, sin necesidad de requerimiento previo.

Indicios de falsedad o suplantación

Cuando DINUU identifique indicios razonables de suplantación de identidad, falsedad documental, uso indebido de información personal o cualquier circunstancia que genere dudas sobre la mayoría de edad o capacidad legal de un usuario, podrá solicitar información adicional, restringir temporalmente el acceso a la cuenta o proceder a su baneo permanente, sin perjuicio de las acciones legales, administrativas o judiciales que resulten procedentes.

Aceptación expresa

El usuario reconoce y acepta que la verificación de la mayoría de edad y de la capacidad legal constituye una medida esencial para la protección de la comunidad DINUU, la seguridad de las interacciones entre usuarios y el cumplimiento de la legislación colombiana aplicable, especialmente aquella relacionada con la protección de niños, niñas y adolescentes.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones constituye una manifestación expresa del usuario respecto de su mayoría de edad y capacidad legal, siendo responsable por cualquier declaración falsa, inexacta o fraudulenta suministrada durante el proceso de registro o durante la utilización de la Plataforma.

5. Registro, verificación de identidad y autenticidad de la información

Con el fin de garantizar la seguridad, confiabilidad, transparencia y autenticidad de las interacciones realizadas dentro de DINUU, todos los usuarios deberán completar el proceso de registro e identificación dispuesto por la Plataforma antes de acceder a determinadas funcionalidades o participar en experiencias sociales ofrecidas a través de esta.

Obligación de información veraz

El usuario se obliga a suministrar información veraz, exacta, completa, actualizada y verificable durante el proceso de registro y durante toda la vigencia de su cuenta, siendo responsable de la autenticidad de los datos proporcionados.

Mecanismos de verificación de identidad

Como medida de seguridad y prevención del fraude, DINUU podrá requerir procesos de validación y verificación de identidad mediante proveedores tecnológicos especializados en autenticación digital, validación documental, biometría facial, reconocimiento de movimiento y demás mecanismos tecnológicos que permitan corroborar razonablemente la identidad del usuario.

Para tal efecto, el usuario autoriza expresamente a DINUU y a los proveedores tecnológicos que actúen por cuenta de la Plataforma a realizar procesos de validación que podrán incluir, entre otros:

1. Captura y validación de la cédula de ciudadanía o documento oficial de identificación.
2. Verificación de autenticidad documental.
3. Comparación biométrica facial entre la fotografía del documento de identidad y la imagen capturada en tiempo real.
4. Validaciones de prueba de vida (liveness detection), movimientos faciales, gestos, video o mecanismos equivalentes destinados a verificar la presencia real del usuario y prevenir intentos de suplantación.
5. Verificaciones destinadas a confirmar la mayoría de edad, la identidad y la legitimidad de la información suministrada.

Tratamiento de datos biométricos

El usuario reconoce y acepta que los datos biométricos utilizados para estos procesos constituyen datos sensibles en los términos de la legislación colombiana sobre protección de datos personales.

En consecuencia, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y de la Política de Tratamiento de Datos Personales de DINUU, otorga su autorización previa, expresa, informada e inequívoca para la recolección, uso, almacenamiento, transmisión, verificación y tratamiento de dichos datos con las finalidades de autenticación, prevención del fraude, validación de identidad, protección de la comunidad de usuarios, cumplimiento normativo y fortalecimiento de la seguridad de la Plataforma.

DINUU y sus proveedores tecnológicos implementarán medidas técnicas, administrativas, organizacionales y de seguridad razonables para proteger la información personal y biométrica tratada durante estos procesos, conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Consecuencias de no completar la verificación

La negativa del usuario a completar los procedimientos de identificación o a suministrar la información requerida podrá impedir el acceso a determinadas funcionalidades, restringir el uso de la Plataforma o dar lugar a la imposibilidad de crear o mantener una cuenta activa dentro de DINUU.

Conductas prohibidas durante el registro

Se encuentra estrictamente prohibido:

1. Registrar cuentas utilizando información falsa, alterada o incompleta, o crear perfiles que no correspondan a la identidad real del usuario.
2. Utilizar documentos de identidad de terceros.
3. Suplantar personas naturales o jurídicas.
4. Manipular, alterar o falsificar procesos de verificación biométrica o documental.
5. Utilizar fotografías manipuladas con fines engañosos.
6. Crear cuentas automatizadas.
7. Crear múltiples cuentas con fines fraudulentos o para evadir controles de seguridad.
8. Vender, ceder, transferir, prestar, alquilar o de cualquier otra forma poner a disposición de un tercero el acceso o uso de una cuenta registrada en la Plataforma.

Cuando DINUU detecte inconsistencias, indicios de fraude, intentos de suplantación, falsedad documental, manipulación de procesos biométricos o cualquier circunstancia que comprometa la autenticidad de la información suministrada, podrá suspender temporalmente la cuenta, restringir el acceso a la Plataforma, solicitar verificaciones adicionales o banear permanentemente el perfil del usuario, sin perjuicio de las acciones legales, administrativas o judiciales que correspondan.

El usuario declara conocer y aceptar que los procedimientos de verificación de identidad constituyen una medida esencial para preservar la seguridad, confianza y transparencia de la comunidad DINUU, así como para proteger a los usuarios frente a riesgos de fraude, suplantación de identidad, actividades ilícitas o conductas contrarias a los presentes Términos y Condiciones.

6. Normas de conducta y comportamiento

La comunidad DINUU se fundamenta en los principios de respeto, legalidad, transparencia, seguridad, buena fe, convivencia, integridad y responsabilidad individual. En consecuencia, todos los usuarios deberán comportarse de manera respetuosa y actuar conforme a la legislación colombiana, los presentes Términos y Condiciones, las políticas internas de la Plataforma y las normas básicas de convivencia social.

Al utilizar DINUU, el usuario se compromete a mantener una conducta adecuada tanto dentro de la Plataforma como durante cualquier interacción, comunicación, experiencia, encuentro, evento o actividad que se origine a través de esta.

Obligaciones generales de los usuarios

Los usuarios deberán:

1. Actuar con respeto, honestidad y buena fe frente a los demás usuarios.
2. Suministrar información auténtica y verificable.
3. Mantener una comunicación cordial, respetuosa y libre de conductas ofensivas.
4. Respetar la privacidad, dignidad, integridad física, moral y emocional de los demás usuarios.
5. Cumplir las reservas confirmadas a través de la Plataforma, así como cualquier otro acuerdo pactado a través de los canales y funcionalidades habilitados por DINUU.
6. Utilizar la Plataforma únicamente para fines legítimos y compatibles con la naturaleza social de DINUU.
7. Respetar las normas de seguridad recomendadas por la Plataforma para encuentros presenciales.

Conductas prohibidas

Se encuentra estrictamente prohibido utilizar DINUU para:

1. Realizar actos de acoso, hostigamiento, intimidación, amenazas, persecución, ciberacoso o cualquier forma de violencia física, psicológica, verbal, económica o digital.
2. Realizar conductas constitutivas de discriminación, racismo, xenofobia, misoginia, homofobia, transfobia, intolerancia religiosa o cualquier discurso de odio.
3. Suplantar identidades, falsificar documentos, utilizar información falsa o engañar deliberadamente a otros usuarios.
4. Solicitar, ofrecer, promover o facilitar actividades ilícitas.
5. Realizar estafas, fraudes, engaños, extorsiones o cualquier conducta destinada a obtener beneficios indebidos.
6. Compartir contenido ilegal, ofensivo, difamatorio, violento, discriminatorio o que vulnere derechos de terceros.
7. Promover, facilitar o participar en actividades relacionadas con explotación sexual, trata de personas, prostitución forzada, pornografía infantil, explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes, turismo sexual o cualquier conducta prohibida por la legislación colombiana.

8. Utilizar la Plataforma para actividades que atenten contra la seguridad, integridad o bienestar de otros usuarios.
9. Publicar o compartir información privada de terceros sin autorización.
10. Utilizar DINUU con fines distintos a la oferta, reserva y prestación de los planes sociales habilitados por la Plataforma entre usuarios mayores de edad.

Responsabilidad individual de los usuarios

Cada usuario será el único y exclusivo responsable de sus comportamientos, comunicaciones, conductas, encuentros, actividades y decisiones realizadas dentro o fuera de la Plataforma.

Los usuarios reconocen expresamente que cualquier relación personal, social, profesional, afectiva o de cualquier otra naturaleza que pueda surgir como consecuencia de una interacción realizada a través de DINUU será una decisión libre, autónoma y voluntaria de las partes involucradas.

En consecuencia, cada usuario asume íntegramente los riesgos derivados de sus interacciones con terceros y será responsable de las consecuencias civiles, comerciales, administrativas, disciplinarias o penales derivadas de sus actuaciones.

Naturaleza de la intermediación tecnológica

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. operan la Plataforma como intermediarios tecnológicos habilitados para gestionar la conexión, contratación, procesamiento de pagos, distribución de fondos a favor de los Partners y resolución de reclamos derivados de las reservas, conforme a las reglas establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

Por fuera de esa gestión transaccional, DINUU no dirige, controla, supervisa ni garantiza las conversaciones personales, conductas, comunicaciones, decisiones particulares ni el desarrollo de los encuentros presenciales que se realicen entre los usuarios, ni cuenta con la capacidad de verificar permanentemente el comportamiento de las personas dentro o fuera del entorno digital.

En consecuencia, DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. no serán responsables por los actos, omisiones, conductas, declaraciones, incumplimientos personales, daños, perjuicios, lesiones, pérdidas económicas, afectaciones reputacionales o hechos ilícitos atribuibles a los usuarios o a terceros vinculados a estos, salvo aquellas obligaciones que expresamente corresponden a la Sociedad en su rol de gestor de las reservas y de los pagos.

Exoneración y mantenimiento indemne

El usuario acepta mantener indemne y exonerar de responsabilidad a DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, demanda, proceso judicial, investigación administrativa, sanción, perjuicio, daño o costo que tenga origen en:

1. El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
2. La violación de derechos de terceros.
3. La realización de conductas ilícitas.
4. La información falsa suministrada por el usuario.
5. Los acuerdos o relaciones establecidas entre usuarios.

6. Los encuentros presenciales, eventos o actividades desarrolladas por decisión de los usuarios.

Lo anterior sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente no puedan ser excluidas o limitadas conforme a la legislación colombiana vigente.

Facultades de DINUU

DINUU podrá investigar, restringir, suspender o banear de manera temporal o permanente cualquier cuenta cuando existan indicios razonables de incumplimiento de las presentes normas, sin perjuicio de las acciones legales y reportes ante las autoridades competentes que resulten procedentes.

7. Prohibición de acoso, hostigamiento y conductas inapropiadas

DINUU promueve un entorno digital seguro, respetuoso, inclusivo y libre de cualquier forma de violencia, intimidación, acoso o comportamiento abusivo. En consecuencia, todos los usuarios deberán mantener una conducta respetuosa durante sus interacciones dentro de la Plataforma y en cualquier experiencia, encuentro, evento, reunión social o actividad que se origine a través de esta.

La utilización de DINUU implica el compromiso expreso de respetar la dignidad, integridad, privacidad, libertad y derechos fundamentales de los demás usuarios.

Conductas prohibidas

Se encuentra estrictamente prohibido realizar, promover, facilitar o tolerar cualquiera de las siguientes conductas:

1. Acoso sexual, incluyendo solicitudes insistentes de contenido íntimo, insinuaciones sexuales no deseadas, propuestas ofensivas o cualquier comportamiento de naturaleza sexual realizado sin consentimiento.
2. Hostigamiento físico, verbal, psicológico, emocional o digital.
3. Ciberacoso, persecución digital o contacto reiterado no deseado.
4. Amenazas, intimidaciones, chantajes o extorsiones.
5. Comentarios ofensivos, humillantes, degradantes o destinados a afectar la integridad emocional de otros usuarios.
6. Divulgación, publicación o distribución no autorizada de fotografías, videos, conversaciones, datos personales o información privada de otros usuarios.
7. Obtención o utilización indebida de información personal para fines distintos a los autorizados por el titular.
8. Seguimiento, vigilancia, monitoreo o contacto físico no consentido.
9. Conductas que generen temor, incomodidad, presión indebida o afectación de la tranquilidad de otros usuarios.
10. Cualquier forma de violencia física, psicológica, económica, patrimonial, sexual o digital.
11. Actos de discriminación por razones de género, orientación sexual, identidad de género, raza, nacionalidad, religión, ideología, condición económica, discapacidad o cualquier otra condición protegida por la ley.

12. Cualquier conducta que pueda constituir infracción legal, contravención, falta disciplinaria o delito conforme a la legislación colombiana.

Consentimiento y respeto de la autonomía personal

Toda interacción entre usuarios deberá fundamentarse en el respeto mutuo y el consentimiento libre, previo, informado y voluntario de las personas involucradas.

La negativa de un usuario a continuar una conversación, compartir información personal, establecer contacto adicional al desarrollo del plan reservado o participar en actividades distintas a la reserva confirmada deberá ser respetada de manera inmediata y sin cuestionamientos. La asistencia a una reserva confirmada se rige por la política de cancelación de la Plataforma.

Ningún usuario podrá ejercer presión, manipulación, coacción o cualquier otra forma de influencia indebida sobre otro usuario para obtener beneficios personales, económicos, afectivos, sexuales o de cualquier otra naturaleza.

Reporte de conductas inapropiadas

DINUU dispondrá de mecanismos que permitan a los usuarios reportar conductas de acoso, hostigamiento o cualquier comportamiento contrario a los presentes Términos y Condiciones.

La Plataforma podrá analizar los reportes recibidos y adoptar medidas preventivas o correctivas tales como:

1. Advertencias.
2. Restricciones de funcionalidades.
3. Suspensión temporal de la cuenta.
4. Baneo permanente del perfil.
5. Reporte a las autoridades competentes cuando la conducta pueda constituir una infracción legal o un delito.

Responsabilidad exclusiva de los usuarios

Cada usuario será el único responsable de sus comportamientos, manifestaciones, comunicaciones, actos y decisiones realizadas dentro o fuera de la Plataforma.

Las relaciones, conversaciones, encuentros presenciales, eventos, reuniones sociales, celebraciones o cualquier actividad desarrollada entre usuarios serán realizadas bajo la exclusiva responsabilidad de las personas involucradas.

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. no controlan ni supervisan permanentemente las conductas de los usuarios, ni pueden garantizar el comportamiento futuro de las personas que utilizan la Plataforma.

En consecuencia, los usuarios reconocen y aceptan que serán directamente responsables por cualquier conducta constitutiva de acoso, hostigamiento, amenaza, agresión, discriminación o vulneración de derechos de terceros, así como por las consecuencias civiles, comerciales, administrativas, disciplinarias o penales que puedan derivarse de sus actuaciones.

Limitación de responsabilidad y obligación de indemnidad

En su calidad de intermediario tecnológico, DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. facilitan la conexión, contratación y gestión transaccional entre los usuarios, sin intervenir en las decisiones, comportamientos personales ni en el desarrollo de las interacciones, conversaciones o encuentros que se realicen entre ellos.

Por consiguiente, DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S, sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos no serán responsables por conductas de acoso, hostigamiento, amenazas, agresiones, daños, perjuicios o hechos ilícitos cometidos por usuarios o terceros.

El usuario que incurra en cualquiera de las conductas prohibidas deberá asumir integralmente las consecuencias legales derivadas de sus actos y se obliga a mantener indemne a DINUU y a SANEZ TECH GROUP S.A.S. frente a cualquier reclamación, demanda, investigación, sanción, indemnización o proceso judicial o administrativo que tenga origen en sus actuaciones.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente correspondan a DINUU o a SANEZ TECH GROUP S.A.S. y que, por disposición legal expresa, no puedan ser limitadas o excluidas.

8. Prohibición de suplantación de identidad

DINUU promueve la confianza, transparencia, autenticidad y seguridad en las interacciones entre sus usuarios. En consecuencia, toda persona que acceda, se registre o utilice la Plataforma deberá identificarse utilizando información real, verificable y actualizada, garantizando la autenticidad de los datos suministrados durante el proceso de registro y utilización de los servicios.

La suplantación de identidad constituye una conducta grave que atenta contra la seguridad de la comunidad DINUU, vulnera los derechos de terceros y puede generar responsabilidades civiles, administrativas y penales conforme a la legislación colombiana vigente.

Prohibición general

Se encuentra estrictamente prohibido que cualquier usuario, directa o indirectamente:

1. Utilice el nombre, identidad, imagen, documentos, fotografías, videos o cualquier dato personal perteneciente a otra persona.
2. Cree perfiles falsos o ficticios con el propósito de engañar, inducir a error o generar una percepción equivocada sobre su identidad.
3. Utilice documentos de identidad alterados, falsificados, vencidos o pertenecientes a terceros.
4. Manipule procesos de validación documental, autenticación biométrica, reconocimiento facial o pruebas de vida implementadas por la Plataforma.
5. Utilice herramientas tecnológicas, inteligencia artificial, fotografías manipuladas, videos sintéticos (deepfakes) u otros mecanismos destinados a ocultar o falsear su identidad real.
6. Se haga pasar por otro usuario, empleado, representante de DINUU o de SANEZ TECH GROUP S.A.S., o por cualquier persona natural o jurídica.

7. Cree múltiples cuentas con fines fraudulentos, engañosos o destinados a evadir controles de seguridad, sanciones o restricciones previamente impuestas por la Plataforma.
8. Utilice información falsa respecto de su edad, nacionalidad, profesión, estado civil o cualquier otra información relevante para la comunidad DINUU.

Verificación de identidad

Con el fin de proteger la integridad de la comunidad y reducir riesgos de fraude o suplantación, DINUU podrá implementar mecanismos de validación de identidad que incluyan, entre otros:

1. Verificación de cédula de ciudadanía u otros documentos oficiales de identificación.
2. Validación documental automatizada.
3. Comparación biométrica facial.
4. Pruebas de vida (liveness detection).
5. Validaciones mediante proveedores especializados de identificación digital.
6. Procedimientos adicionales de autenticación y seguridad que la Plataforma considere razonablemente necesarios.

La negativa injustificada del usuario a completar los procesos de validación requeridos podrá impedir el acceso a determinadas funcionalidades o dar lugar a la suspensión o baneo de la cuenta.

Consecuencias de la suplantación de identidad

Cuando DINUU detecte, presuma razonablemente o reciba evidencia sobre posibles actos de suplantación de identidad, podrá adoptar de manera inmediata y sin necesidad de autorización previa las siguientes medidas:

1. Suspender temporalmente la cuenta involucrada.
2. Restringir funcionalidades o accesos.
3. Solicitar documentación o verificaciones adicionales.
4. Banear permanentemente el perfil del usuario.
5. Bloquear nuevos registros asociados a la persona infractora.
6. Conservar evidencias digitales relacionadas con la conducta detectada.
7. Informar o colaborar con las autoridades administrativas, judiciales o de policía cuando la situación así lo requiera.

Estas medidas podrán aplicarse independientemente de las acciones legales que correspondan.

Responsabilidad exclusiva del usuario

El usuario reconoce y acepta que será el único responsable por la veracidad, autenticidad y legalidad de la información suministrada a DINUU.

Asimismo, será responsable por cualquier daño, perjuicio, afectación reputacional, pérdida económica o vulneración de derechos ocasionada a terceros como consecuencia de actos de suplantación de

identidad, falsedad documental, uso indebido de información personal o cualquier otra conducta engañosa relacionada con su identificación dentro de la Plataforma.

Naturaleza de la intermediación tecnológica

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. actúan exclusivamente como intermediarios tecnológicos que facilitan espacios de interacción social entre personas mayores de edad.

Aunque la Plataforma implementa mecanismos razonables de validación de identidad y seguridad, los usuarios reconocen que ningún sistema tecnológico puede garantizar de manera absoluta la autenticidad permanente de todos los perfiles o impedir completamente actuaciones fraudulentas de terceros.

En consecuencia, DINUU no garantiza la identidad, comportamiento, antecedentes, reputación o intenciones de los usuarios registrados, siendo responsabilidad de cada persona actuar con prudencia y adoptar medidas razonables de seguridad en sus interacciones.

Cláusula de indemnidad y limitación de responsabilidad

El usuario que incurra en actos de suplantación de identidad, falsedad documental, fraude, engaño o manipulación de procesos de autenticación asumirá de manera exclusiva todas las consecuencias legales derivadas de sus actuaciones.

Asimismo, se obliga a mantener indemne y exonerar a DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S. sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, demanda, proceso judicial, investigación administrativa, sanción, multa, indemnización o perjuicio que tenga origen directa o indirectamente en dichas conductas.

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. no serán responsables por los daños, perjuicios, pérdidas económicas, afectaciones personales o consecuencias derivadas de actos de suplantación de identidad realizados por usuarios o terceros, salvo en aquellos casos en que la ley colombiana establezca expresamente una responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida contractualmente.

9. Perfil verificado

Alcance de la verificación de identidad

Con el propósito de fortalecer la seguridad, autenticidad y confianza dentro de la comunidad DINUU, la Plataforma podrá otorgar la condición de “Perfil Verificado” a aquellos usuarios que completen satisfactoriamente los procedimientos de validación de identidad implementados por DINUU mediante proveedores tecnológicos especializados.

Dichos procedimientos podrán incluir, entre otros, la validación de documentos oficiales de identificación, verificación biométrica facial, pruebas de vida (liveness detection), autenticación de identidad digital y demás mecanismos tecnológicos destinados a corroborar razonablemente la identidad del usuario al momento del registro o durante la utilización de la Plataforma.

La obtención de la condición de “Perfil Verificado” únicamente acredita que, de acuerdo con los mecanismos tecnológicos utilizados y con la información disponible al momento de la validación, la

identidad del usuario fue razonablemente verificada conforme a los estándares y procedimientos definidos por DINUU y sus proveedores tecnológicos.

Limitaciones de la verificación

La condición de “Perfil Verificado” no constituye ni podrá interpretarse como:

1. Una certificación de conducta, comportamiento o integridad moral del usuario.
2. Una validación de antecedentes judiciales, penales, disciplinarios, fiscales, policivos o administrativos.
3. Una certificación de solvencia económica, financiera o patrimonial.
4. Una garantía de honestidad, confiabilidad, buena fe o idoneidad personal.
5. Una garantía respecto de las intenciones, expectativas, comportamiento futuro o actuaciones posteriores del usuario.
6. Una recomendación, respaldo, patrocinio o aval por parte de DINUU o de SANEZ TECH GROUP S.A.S.
7. Una certificación profesional, laboral, académica o comercial.
8. Una garantía de seguridad absoluta para otros usuarios.
9. Una garantía sobre la veracidad permanente de toda la información suministrada por el usuario después de realizada la validación.

Los usuarios reconocen expresamente que la condición de “Perfil Verificado” tiene como única finalidad contribuir a la autenticación razonable de la identidad de una persona dentro de la Plataforma y no elimina los riesgos inherentes a cualquier interacción social, digital o presencial entre personas adultas.

Información mostrada en el perfil

La información personal capturada durante el proceso de verificación de identidad —incluyendo nombre completo, documento, fotografía del documento, datos biométricos y fecha de nacimiento— es de carácter **estrictamente privado** y no se muestra públicamente a otros usuarios de la Plataforma.

La información visible en el perfil público del usuario es **suministrada voluntariamente** por el propio usuario y comprende, entre otros:

1. Nombre de visualización (display name) elegido por el usuario, el cual puede ser distinto del nombre legal.
2. Descripción personal.
3. Estatura.
4. Género.
5. Fotografías de perfil cargadas por el usuario y validadas por DINUU.
6. Ciudad de operación.

El usuario reconoce y acepta que dichos datos son auto-declarados y que la veracidad o exactitud de los mismos es responsabilidad exclusiva del titular. DINUU no verifica los campos auto-declarados distintos de la identidad, edad y fotografías.

Edad mostrada con desplazamiento voluntario: la edad visible en el perfil público del usuario se calcula a partir de la fecha de nacimiento verificada, con un desplazamiento voluntario que el usuario podrá ajustar en un rango de hasta cinco (5) años, ya sea por encima o por debajo de su edad real, con el fin de preservar su privacidad. En ningún caso el desplazamiento permitirá mostrar una edad inferior a dieciocho (18) años.

El usuario reconoce y acepta que:

1. La edad mostrada en el perfil de otros usuarios puede no corresponder a la edad real de la persona, dentro del rango permitido.
2. DINUU garantiza, a través de la verificación de identidad, que todos los usuarios son mayores de edad, pero no garantiza la exactitud de la edad específica mostrada en cada perfil.
3. Cualquier reclamación basada exclusivamente en la diferencia entre la edad mostrada y la edad real (dentro del rango permitido) no será atribuible a DINUU.

Responsabilidad individual de los usuarios

Cada usuario será responsable de evaluar de manera autónoma y razonable las circunstancias de cualquier interacción, comunicación, encuentro, experiencia social, evento privado, reunión, celebración o actividad realizada con otros usuarios de la Plataforma.

La existencia de un “Perfil Verificado” no sustituye el deber de diligencia, prudencia, autoprotección y verificación que corresponde a cada usuario en sus relaciones e interacciones personales.

Los usuarios aceptan que toda decisión de participar en actividades promovidas a través de DINUU constituye una decisión libre, autónoma y voluntaria asumida bajo su propia responsabilidad.

Naturaleza de la intermediación tecnológica

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. actúan exclusivamente como intermediarios tecnológicos que facilitan espacios de conexión social entre personas mayores de edad interesadas en compartir experiencias presenciales.

En consecuencia, la Plataforma no supervisa permanentemente las actividades de los usuarios, no controla sus actuaciones fuera del entorno tecnológico, no participa en sus acuerdos personales por fuera de la Plataforma y no tiene capacidad para garantizar la conducta futura de ninguna persona registrada.

La verificación de identidad realizada por DINUU constituye una medida razonable de seguridad, pero no elimina la posibilidad de comportamientos indebidos, incumplimientos, engaños, actos ilícitos o situaciones imprevistas que puedan presentarse entre usuarios.

Limitación de responsabilidad

Los usuarios reconocen y aceptan que DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. no garantizan ni responden por:

1. La conducta futura de los usuarios.

2. La veracidad permanente de la información suministrada por terceros.
3. El cumplimiento de acuerdos personales celebrados directamente entre los usuarios por fuera de la Plataforma. El cumplimiento de las reservas confirmadas en la Plataforma se rige por las reglas transaccionales establecidas por DINUU.
4. La calidad, seguridad o resultado de las experiencias compartidas.
5. Las expectativas personales generadas por los usuarios.
6. Los daños, perjuicios, pérdidas económicas, afectaciones emocionales, conflictos personales o consecuencias derivadas de las relaciones establecidas entre usuarios.

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. no serán responsables por actos de fraude, engaño, incumplimiento, agresión, acoso, hostigamiento, estafa, suplantación de identidad, lesiones, daños patrimoniales o cualquier otra conducta atribuible a los usuarios o a terceros, salvo en aquellos casos en que la legislación colombiana establezca expresamente una responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada.

Obligación de indemnidad

Los usuarios aceptan mantener indemne a DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, demanda, investigación, sanción, multa, condena, indemnización, gasto o perjuicio que se origine en actuaciones, conductas, declaraciones, omisiones o incumplimientos realizados por otros usuarios o derivados de relaciones establecidas a través de la Plataforma.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica el reconocimiento expreso de que la condición de “Perfil Verificado” constituye una herramienta tecnológica de autenticación de identidad y no una garantía absoluta sobre la persona verificada ni sobre sus actuaciones presentes o futuras.

10. Prohibición de explotación sexual y de protección de niñas, niños y adolescentes (NNA)

Compromiso institucional de protección

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. manifiestan su compromiso absoluto con la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, reconociendo la prevalencia de sus derechos fundamentales conforme a la Constitución Política de Colombia y la legislación nacional e internacional aplicable.

La Plataforma adopta una política de CERO TOLERANCIA frente a cualquier conducta relacionada con explotación sexual, abuso sexual, trata de personas, pornografía infantil, explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA), turismo sexual con menores de edad, grooming, sextorsión o cualquier actividad que vulnere la integridad física, psicológica, moral o sexual de menores de edad.

Restricción de acceso a menores de edad

DINUU es una plataforma diseñada exclusivamente para personas mayores de dieciocho (18) años. En consecuencia:

1. Se encuentra estrictamente prohibido el registro, acceso o utilización de la Plataforma por parte de menores de edad.
2. Ningún usuario podrá crear cuentas en nombre de menores de edad.
3. Ningún usuario podrá utilizar información falsa para aparentar mayoría de edad.
4. DINUU podrá implementar mecanismos de validación documental, biométrica y tecnológica para verificar la edad de los usuarios.

Cuando la Plataforma detecte o tenga indicios razonables de que una cuenta pertenece a un menor de edad, podrá suspenderla o banearla de manera inmediata y permanente.

Conductas absolutamente prohibidas

Se encuentra estrictamente prohibido utilizar DINUU para:

1. Promover, facilitar, coordinar o participar en actividades de explotación sexual.
2. Solicitar, ofrecer, negociar o facilitar servicios sexuales que involucren menores de edad.
3. Captar, contactar, persuadir, manipular o inducir menores de edad mediante medios digitales o presenciales.
4. Compartir, almacenar, distribuir, transmitir, comercializar o promover material relacionado con abuso sexual infantil o pornografía infantil.
5. Utilizar la Plataforma para fines relacionados con trata de personas o explotación humana.
6. Promover encuentros, eventos o actividades que involucren menores de edad en situaciones de riesgo o vulneración de derechos.
7. Realizar cualquier conducta que pueda constituir infracción o delito conforme a las leyes colombianas de protección de menores.
8. Utilizar DINUU para actividades contrarias a la Ley 679 de 2001, la Ley 1336 de 2009, la Ley 1098 de 2006 o cualquier otra norma aplicable.

Deber de reporte y cooperación con autoridades

DINUU podrá monitorear, investigar y analizar reportes relacionados con posibles conductas que vulneren los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Cuando existan indicios razonables de actividades ilícitas, la Plataforma podrá:

1. Suspender temporalmente cuentas.
2. Cancelar definitivamente perfiles.
3. Restringir accesos o funcionalidades.
4. Preservar información y evidencia digital conforme a la legislación aplicable.
5. Colaborar con las autoridades judiciales, administrativas o de policía competentes.

6. Reportar situaciones que puedan representar riesgo para menores de edad.

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. colaborarán con las autoridades competentes en el marco de las obligaciones legales aplicables.

Responsabilidad exclusiva de los usuarios

Cada usuario será el único responsable por sus actuaciones, comportamientos, comunicaciones, encuentros personales, publicaciones y actividades desarrolladas dentro o fuera de la Plataforma.

Los usuarios reconocen que cualquier conducta relacionada con explotación sexual, abuso, captación de menores, trata de personas, pornografía infantil o cualquier otra actividad ilícita será de exclusiva responsabilidad de quien la realice.

La utilización de DINUU para fines ilícitos constituye una violación grave de los presentes Términos y Condiciones y podrá dar lugar al baneo inmediato de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

Naturaleza de la intermediación tecnológica

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. actúan exclusivamente como intermediarios tecnológicos que facilitan espacios de interacción social entre personas mayores de edad.

La Plataforma no organiza, dirige, supervisa ni controla permanentemente las actividades realizadas por los usuarios fuera del entorno digital, ni participa en las decisiones personales, conversaciones privadas o relaciones que puedan surgir entre ellos por fuera de la Plataforma.

Aunque DINUU implementa medidas razonables de seguridad, validación de identidad y protección de usuarios, ninguna herramienta tecnológica puede garantizar de manera absoluta la prevención de conductas ilícitas realizadas por terceros.

Limitación de responsabilidad

Los usuarios reconocen y aceptan que DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos no serán responsables por conductas ilícitas, actos criminales, omisiones, engaños, fraudes, abusos, actividades de explotación sexual o vulneraciones de derechos realizadas por usuarios o terceros que utilicen la Plataforma de manera contraria a la ley, a los presentes Términos y Condiciones o a las políticas internas de DINUU.

Lo anterior no exime a DINUU ni a SANEZ TECH GROUP S.A.S. del cumplimiento de las obligaciones legales que expresamente le correspondan conforme al ordenamiento jurídico colombiano y que por su naturaleza no puedan ser limitadas o excluidas.

Obligación de indemnidad

El usuario que incurra en conductas relacionadas con explotación sexual, abuso, captación de menores, pornografía infantil, trata de personas o cualquier actividad ilícita deberá asumir de manera exclusiva todas las consecuencias civiles, comerciales, administrativas, disciplinarias y penales derivadas de sus actuaciones.

Asimismo, se obliga a mantener indemne a DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos

y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, investigación, proceso judicial, sanción, multa, indemnización o perjuicio que tenga origen en dichas conductas.

Aceptación y compromiso

Al utilizar DINUU, el usuario declara conocer, aceptar y cumplir las normas nacionales e internacionales de protección de niños, niñas y adolescentes, comprometiéndose a abstenerse de realizar cualquier conducta que pueda poner en riesgo sus derechos, integridad o seguridad.

La protección de la infancia y la adolescencia constituye un principio fundamental e irrenunciable dentro de la comunidad DINUU.

11. Prohibición de fraude y actividades ilícitas

Principio de legalidad y uso legítimo de la Plataforma

DINUU ha sido creada como una plataforma tecnológica de intermediación social destinada exclusivamente a facilitar conexiones y experiencias presenciales entre personas mayores de edad interesadas en compartir desayunos, almuerzos, cenas, eventos privados, reuniones sociales, celebraciones y demás actividades compatibles con la naturaleza de la Plataforma.

En consecuencia, todos los usuarios deberán utilizar DINUU de manera lícita, responsable, transparente y conforme a la legislación colombiana vigente, los presentes Términos y Condiciones, las políticas internas de la Plataforma y los principios de buena fe contractual.

Queda estrictamente prohibido utilizar DINUU para la realización, promoción, facilitación o encubrimiento de actividades fraudulentas, ilícitas o contrarias al ordenamiento jurídico colombiano.

Conductas prohibidas

Sin perjuicio de otras conductas que puedan considerarse ilícitas o contrarias a los presentes Términos y Condiciones, los usuarios se abstendrán de las siguientes conductas:

Fraude y engaño

1. Utilizar información falsa, inexacta o engañosa durante el proceso de registro o utilización de la Plataforma.
2. Crear perfiles falsos o utilizar identidades ficticias.
3. Ocultar información relevante con el propósito de inducir a error a otros usuarios.
4. Utilizar mecanismos fraudulentos para obtener beneficios económicos, personales o de cualquier otra naturaleza.
5. Realizar promesas, ofertas o representaciones falsas destinadas a engañar a otros usuarios.

Estafas y obtención indebida de recursos

1. Solicitar dinero, bienes, servicios o beneficios económicos mediante engaño.
2. Promover esquemas fraudulentos, piramidales o cualquier modalidad de captación ilegal de recursos.

3. Utilizar la Plataforma para solicitar préstamos, inversiones o transferencias de dinero bajo información falsa o engañosa.
4. Aprovechar las conexiones generadas a través de DINUU para ejecutar estafas o defraudaciones.
5. Iniciar disputas o contracargos (chargebacks) ante el banco emisor, la franquicia o el procesador de pagos con el fin de revertir cobros legítimos correspondientes a reservas confirmadas que ya hayan sido prestadas o gestionadas conforme a las reglas de la Plataforma, sin haber agotado previamente los canales internos de reclamo dispuestos por DINUU.
6. Utilizar el mecanismo de contracargo como medio para obtener de manera indebida la prestación de un servicio sin cubrir su valor, conducta que constituye un uso fraudulento del sistema de pagos.

Delitos informáticos y seguridad digital

1. Intentar acceder sin autorización a cuentas, sistemas, redes, bases de datos o recursos tecnológicos de DINUU o de terceros.
2. Introducir virus, malware, software malicioso, códigos dañinos o cualquier mecanismo destinado a afectar la seguridad de la Plataforma.
3. Interferir, vulnerar, alterar o comprometer el funcionamiento normal de DINUU.
4. Realizar actividades de phishing, ingeniería social, interceptación de comunicaciones o apropiación indebida de credenciales de acceso.
5. Utilizar herramientas automatizadas para manipular procesos, resultados o funcionalidades de la Plataforma.

Lavado de activos y financiación de actividades ilícitas

1. Utilizar DINUU para ocultar, transferir, administrar o facilitar recursos provenientes de actividades ilícitas.
2. Promover o facilitar actividades relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo o cualquier conducta prohibida por la legislación nacional o internacional.
3. Utilizar la Plataforma como medio para la ejecución o encubrimiento de operaciones ilegales.

Otras actividades ilícitas

1. Promover, facilitar o participar en actividades criminales.
2. Comercializar bienes o servicios prohibidos por la ley.
3. Coordinar actividades ilegales mediante la Plataforma.
4. Utilizar DINUU para fines distintos a aquellos expresamente autorizados por su naturaleza y objeto.
5. Realizar cualquier conducta que pueda constituir contravención, infracción administrativa o delito conforme a la legislación colombiana.

Facultades de control y prevención

Con el fin de proteger la seguridad de la comunidad DINUU, la Plataforma podrá implementar mecanismos tecnológicos, administrativos y operativos destinados a prevenir, detectar e investigar actividades sospechosas o potencialmente fraudulentas.

Cuando existan indicios razonables de fraude, actividades ilícitas o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, DINUU podrá:

1. Solicitar información o documentación adicional.
2. Restringir temporalmente funcionalidades de la cuenta.
3. Suspender preventivamente perfiles de usuario.
4. Cancelar definitivamente cuentas.
5. Preservar información y evidencias digitales.
6. Cooperar con las autoridades competentes dentro del marco legal aplicable.
7. Adoptar cualquier medida razonable destinada a proteger la integridad de la Plataforma y de sus usuarios.

Responsabilidad exclusiva del usuario

Cada usuario será el único y exclusivo responsable de sus actuaciones, decisiones, comunicaciones y actividades realizadas dentro o fuera de DINUU.

Los usuarios reconocen que toda interacción con terceros se realiza bajo su propia responsabilidad y que cualquier conducta fraudulenta o ilícita será atribuible exclusivamente a quien la ejecute.

La utilización de la Plataforma para fines ilegales constituye un incumplimiento grave de los presentes Términos y Condiciones y podrá dar lugar a la terminación inmediata de la relación contractual entre el usuario y DINUU.

Naturaleza de la intermediación tecnológica

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. actúan exclusivamente como proveedores de una plataforma tecnológica de intermediación social entre personas mayores de edad.

La Plataforma no participa en las negociaciones privadas, conversaciones, decisiones personales ni actividades desarrolladas directamente entre los usuarios por fuera de la Plataforma, ni ejerce control permanente sobre sus actuaciones dentro o fuera del entorno digital. La gestión transaccional de las reservas confirmadas en la Plataforma se rige por las reglas y políticas internas de DINUU.

Aunque DINUU implementa medidas razonables de validación de identidad, seguridad de la información, monitoreo de riesgos y prevención del fraude, los usuarios reconocen que ninguna herramienta tecnológica puede garantizar la eliminación absoluta de riesgos derivados de actuaciones fraudulentas realizadas por terceros.

Limitación de responsabilidad

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos no serán responsables por actos de fraude, estafa, engaño, apropiación indebida, falsedad, delitos informáticos,

incumplimientos contractuales, pérdidas económicas o cualquier conducta ilícita ejecutada por usuarios o terceros que utilicen la Plataforma de manera contraria a la ley, a los presentes Términos y Condiciones o a las políticas internas de DINUU.

La presente limitación de responsabilidad no aplicará respecto de aquellas obligaciones que expresamente sean impuestas a DINUU o a SANEZ TECH GROUP S.A.S. por la legislación colombiana y que legalmente no puedan ser limitadas o excluidas.

Obligación de indemnidad

El usuario que incurra en actividades fraudulentas o ilícitas será el único responsable de las consecuencias civiles, comerciales, administrativas, disciplinarias y penales derivadas de sus actuaciones.

Asimismo, se obliga a mantener indemne y exonerar a DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, demanda, investigación, sanción, multa, condena, indemnización, perjuicio, costo o gasto que tenga origen directa o indirectamente en dichas conductas.

Aceptación expresa

Al utilizar DINUU, el usuario declara conocer que la Plataforma opera bajo principios de legalidad, transparencia y buena fe, comprometiéndose a abstenerse de realizar cualquier conducta fraudulenta o ilícita y asumiendo plena responsabilidad por las consecuencias derivadas de sus actuaciones.

12. Encuentros presenciales y responsabilidad personal

Naturaleza de los encuentros gestionados a través de DINUU

DINUU es una plataforma tecnológica de intermediación social que facilita la conexión entre personas mayores de edad interesadas en compartir experiencias presenciales tales como desayunos, almuerzos, cenas, eventos privados, reuniones sociales, celebraciones, actividades recreativas y demás experiencias compatibles con la naturaleza y objeto de la Plataforma.

La gestión de la reserva, el cobro del precio, su retención en escrow, la liberación al cumplimiento del plan, los reembolsos y los reclamos derivados son administrados por DINUU conforme a las reglas y políticas internas de la Plataforma. Por fuera de esa gestión transaccional, el desarrollo personal del encuentro (conversaciones, conductas, decisiones individuales) corresponde a las partes involucradas.

Decisión libre y voluntaria de los usuarios

Todo encuentro presencial realizado entre usuarios de DINUU constituye una decisión personal, autónoma e independiente adoptada bajo la exclusiva responsabilidad de las partes involucradas.

Al utilizar la Plataforma, los usuarios reconocen y aceptan expresamente que:

1. Son plenamente responsables de las decisiones que adopten respecto de las personas con quienes decidan interactuar.
2. Son responsables de verificar la información que consideren pertinente antes de participar en cualquier experiencia o encuentro.

3. Asumen los riesgos inherentes a cualquier interacción social, presencial o virtual con terceros.
4. Actúan bajo su propio criterio, juicio y responsabilidad al aceptar invitaciones, participar en eventos o compartir experiencias organizadas a través de DINUU.

Reglas específicas por tipo de plan

Las reglas operativas, conductas esperadas, parámetros de cumplimiento, causales de reclamo, duración mínima, dinámica de cada plan y demás condiciones particulares aplicables a cada tipo de plan (desayuno, almuerzo, cena, evento y fiesta) se rigen por las **Políticas Comerciales y de Prestación del Servicio** de DINUU, las cuales forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones y se encuentran disponibles para consulta dentro de la Plataforma.

El usuario reconoce y acepta que el cumplimiento o incumplimiento de un plan, así como la procedencia de un reclamo o el otorgamiento de un reembolso, se evaluarán conforme a las reglas y criterios establecidos en dichas Políticas Comerciales.

Recomendaciones de seguridad

Con el propósito de promover una experiencia más segura para los usuarios, DINUU recomienda, sin que ello constituya una obligación o garantía de resultado:

1. Realizar los primeros encuentros en lugares públicos y concurridos.
2. Informar a familiares, amigos o personas de confianza sobre la ubicación y características del encuentro.
3. Verificar la identidad de la persona con quien se reunirá.
4. Mantener medidas razonables de autoprotección y seguridad personal.
5. Abstenerse de compartir información financiera, bancaria o sensible con terceros.
6. Reportar oportunamente cualquier conducta sospechosa o contraria a los presentes Términos y Condiciones.

Estas recomendaciones son meramente informativas y no generan obligaciones de vigilancia o control para DINUU.

Ausencia de participación en los acuerdos personales entre usuarios

DINUU no interviene en las conversaciones, negociaciones personales, expectativas, compromisos no formalizados a través de la Plataforma, invitaciones espontáneas, condiciones particulares ni decisiones adoptadas directamente entre los usuarios por fuera del flujo de reserva. La gestión de las reservas confirmadas, los pagos y los reclamos asociados es realizada por DINUU conforme a las reglas y políticas internas de la Plataforma.

Cualquier acuerdo personal relacionado con la distribución de gastos del plan (lugar de encuentro, alimentos, bebidas, entradas, transporte y demás), pagos voluntarios o extensiones del plan más allá de la reserva confirmada será de exclusiva responsabilidad de las partes involucradas.

DINUU no actúa como mandatario, representante, socio, empleador, organizador de eventos, agencia de acompañamiento, agencia matrimonial, agencia de citas, operador turístico ni prestador de servicios personales de ninguno de los usuarios.

Responsabilidad exclusiva por actos y conductas

Cada usuario será el único responsable por:

1. Sus actos, conductas, decisiones y comportamientos.
2. El cumplimiento de los acuerdos personales que celebre directamente con otros usuarios por fuera del flujo de reserva de la Plataforma.
3. Las consecuencias derivadas de sus relaciones personales, sociales, comerciales o profesionales.
4. Los daños o perjuicios que ocasione a terceros.
5. Las obligaciones legales que se generen como consecuencia de sus actuaciones.

Los usuarios reconocen que cualquier conducta indebida, incumplimiento, agresión, amenaza, fraude, acoso, lesión, daño patrimonial, afectación emocional, conflicto interpersonal o hecho ilícito será atribuible exclusivamente a quien la realice.

Limitación de responsabilidad de DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S.

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. actúan como intermediarios tecnológicos que facilitan la conexión y gestionan transaccionalmente las reservas entre personas adultas interesadas en compartir experiencias sociales.

En consecuencia, DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos no garantizan:

1. La compatibilidad entre usuarios.
2. La conducta futura de los participantes.
3. La veracidad permanente de la información suministrada por terceros.
4. El éxito, calidad o resultado personal de los encuentros.
5. La seguridad absoluta de las interacciones entre usuarios.
6. El cumplimiento de acuerdos personales celebrados directamente entre los participantes por fuera del flujo de reserva de la Plataforma.
7. La ausencia de riesgos inherentes a las relaciones humanas y sociales.

Por lo anterior, DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. no serán responsables por daños directos o indirectos, perjuicios económicos, lucro cesante, daño emergente, daño moral, daño reputacional, lesiones personales, afectaciones psicológicas, pérdidas patrimoniales, conflictos personales, conductas ilícitas o cualquier otra consecuencia derivada de las conductas personales, encuentros o actividades realizadas entre usuarios dentro o fuera de la Plataforma.

La presente limitación de responsabilidad operará en la máxima medida permitida por la legislación colombiana y no aplicará respecto de aquellas responsabilidades que por disposición legal expresa no puedan ser limitadas o excluidas, incluyendo las obligaciones que correspondan a DINUU en su rol de gestor de las reservas y de los pagos.

Obligación de indemnidad

Los usuarios aceptan mantener indemne a DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, demanda, investigación, proceso judicial, procedimiento administrativo, sanción, multa, condena, indemnización, perjuicio, costo o gasto que tenga origen en:

1. Las conductas, actos u omisiones del usuario durante un encuentro presencial.
2. Los acuerdos personales celebrados directamente entre los participantes por fuera del flujo de reserva de la Plataforma.
3. Las decisiones, expresiones y comportamientos del usuario dentro o fuera de la Plataforma.
4. Las relaciones personales, sociales, comerciales o profesionales surgidas a partir de la conexión generada en DINUU.
5. Cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

Aceptación expresa del riesgo

Al registrarse y utilizar DINUU, el usuario reconoce expresamente que las relaciones humanas, sociales y presenciales implican riesgos inherentes que no pueden ser eliminados completamente mediante herramientas tecnológicas.

En consecuencia, acepta que toda participación en encuentros, eventos, reuniones o experiencias organizadas a través de la Plataforma se realiza bajo su propia decisión, riesgo y responsabilidad, liberando a DINUU y a SANEZ TECH GROUP S.A.S. de cualquier responsabilidad derivada de actuaciones, decisiones o conductas atribuibles exclusivamente a otros usuarios o terceros, salvo en aquellos casos en que la legislación colombiana establezca expresamente una responsabilidad no susceptible de exclusión o limitación contractual.

13. Contenido generado por los usuarios

Definición de contenido generado por los usuarios

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por “Contenido Generado por los Usuarios” toda información, dato, fotografía, imagen, video, audio, texto, comentario, mensaje, descripción de perfil, publicación, invitación, experiencia social, reseña, opinión, reacción o cualquier otro material que sea cargado, transmitido, compartido, publicado o difundido por los usuarios a través de DINUU.

El usuario reconoce que es el único responsable del contenido que publique, comparta o transmita mediante la Plataforma.

Declaraciones y garantías del usuario

Al publicar contenido en DINUU, el usuario declara y garantiza que:

1. Es titular de los derechos sobre el contenido publicado o cuenta con las autorizaciones necesarias para su utilización.
2. El contenido suministrado es auténtico, lícito y no infringe derechos de terceros.

3. La publicación del contenido no vulnera derechos de autor, propiedad intelectual, derechos de imagen, privacidad, protección de datos personales ni cualquier otro derecho legalmente protegido.
4. El contenido cumple con la legislación colombiana y con los presentes Términos y Condiciones.
5. Cuenta con las autorizaciones requeridas cuando el contenido incluya imágenes, videos o datos personales de terceros.

Licencia de uso otorgada a DINUU

El usuario conserva la titularidad de los derechos que le correspondan sobre el contenido que publique en la Plataforma.

No obstante, mediante la publicación del contenido, otorga a DINUU y a SANEZ TECH GROUP S.A.S. una licencia gratuita, no exclusiva, mundial, transferible en el marco de la operación de la Plataforma y vigente mientras el contenido permanezca disponible, para almacenar, alojar, reproducir, visualizar, comunicar, distribuir técnicamente, adaptar formatos y utilizar dicho contenido únicamente con el propósito de operar, mantener, mejorar, promocionar y administrar los servicios ofrecidos por DINUU.

La presente licencia no implica transferencia de propiedad sobre el contenido ni autorización para usos distintos a los relacionados con la operación legítima de la Plataforma.

Contenido prohibido

Los usuarios se abstendrán de publicar, transmitir, compartir o difundir contenido que:

1. Sea falso, engañoso o fraudulento.
2. Vulnere derechos de terceros.
3. Contenga información difamatoria, injuriosa, calumniosa o amenazante.
4. Promueva actividades ilícitas o conductas contrarias a la ley.
5. Contenga discursos de odio, discriminación o violencia.
6. Promueva acoso, hostigamiento o intimidación.
7. Incluya contenido sexual explícito, pornográfico o de explotación sexual.
8. Involucre directa o indirectamente a menores de edad en situaciones prohibidas por la ley.
9. Vulnere la privacidad o los datos personales de terceros.
10. Infrinja derechos de propiedad intelectual.
11. Contenga software malicioso, enlaces fraudulentos o mecanismos destinados a afectar la seguridad informática.
12. Sea contrario a la naturaleza, objeto y finalidad de DINUU.

Facultades de moderación

DINUU podrá, sin que ello implique obligación de monitoreo permanente, revisar, restringir, ocultar, suspender o eliminar contenido cuando existan indicios razonables de incumplimiento de la ley, de los presentes Términos y Condiciones o de las políticas internas de la Plataforma.

Asimismo, podrá suspender o banear cuentas asociadas a contenido que represente riesgos para la seguridad de los usuarios, para la operación de la Plataforma o para el cumplimiento normativo de SANEZ TECH GROUP S.A.S.

La adopción o no de estas medidas no convierte a DINUU en editor, productor o responsable del contenido generado por los usuarios.

Naturaleza de la intermediación tecnológica

DINUU constituye un servicio de intermediación tecnológica que permite a los usuarios compartir contenido e interactuar con otros miembros de la comunidad.

En consecuencia, DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. no crean, editan, verifican, respaldan, avalan ni garantizan la exactitud, autenticidad, legalidad, calidad, integridad o veracidad del contenido publicado por los usuarios.

Las opiniones, manifestaciones, publicaciones y contenidos difundidos a través de la Plataforma corresponden exclusivamente a quienes los generan y no representan la posición, opinión o respaldo de DINUU o de SANEZ TECH GROUP S.A.S.

Responsabilidad exclusiva del usuario

Cada usuario será el único responsable por el contenido que publique, transmita o comparta mediante la Plataforma y por las consecuencias jurídicas derivadas de dicho contenido.

En particular, responderá por cualquier afectación relacionada con:

1. Derechos de autor.
2. Derechos de imagen.
3. Protección de datos personales.
4. Derechos de la personalidad.
5. Competencia desleal.
6. Daños y perjuicios ocasionados a terceros.
7. Infracciones administrativas.
8. Conductas constitutivas de delito.

El usuario asumirá de manera exclusiva toda responsabilidad civil, comercial, administrativa, disciplinaria y penal derivada de sus publicaciones o comunicaciones.

Limitación de responsabilidad

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos no serán responsables por el contenido generado, publicado, compartido o transmitido por los usuarios, ni por los daños o perjuicios derivados de dicho contenido.

La presente limitación de responsabilidad comprende, entre otros, casos relacionados con difamación, injuria, calumnia, violación de derechos de autor, vulneración de datos personales, afectación de

derechos de imagen, fraude, engaño, información inexacta o cualquier otra actuación atribuible al usuario que generó el contenido.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de las obligaciones legales que expresamente correspondan a DINUU o a SANEZ TECH GROUP S.A.S. conforme a la legislación colombiana y que no puedan ser excluidas o limitadas contractualmente.

Obligación de indemnidad

El usuario se obliga a mantener indemne a DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, demanda, proceso judicial, investigación administrativa, sanción, multa, indemnización, condena, perjuicio, gasto o costo que tenga origen directa o indirectamente en el contenido publicado, compartido o transmitido por dicho usuario.

Esta obligación comprenderá los honorarios de defensa jurídica, costos procesales y demás gastos razonablemente asociados a la atención de la reclamación correspondiente.

Aceptación expresa

Al publicar contenido en DINUU, el usuario reconoce y acepta que asume plena responsabilidad sobre sus publicaciones y garantiza que estas cumplen con la legislación colombiana, los presentes Términos y Condiciones y las políticas internas de la Plataforma.

14. Propiedad intelectual y registro de marca

Titularidad de la Plataforma

DINUU es una plataforma tecnológica de propiedad exclusiva de la sociedad comercial colombiana SANEZ TECH GROUP S.A.S., identificada con NIT No. 902.058.180-1, quien ostenta la titularidad o los derechos legítimos de uso y explotación sobre todos los elementos que integran la Plataforma.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con DINUU se encuentran protegidos por la legislación colombiana, los tratados internacionales ratificados por Colombia y las demás normas aplicables en materia de propiedad intelectual.

Derechos protegidos

Son propiedad exclusiva de SANEZ TECH GROUP S.A.S., o se encuentran debidamente licenciados a su favor, entre otros:

1. La marca DINUU y sus signos distintivos.
2. Los nombres comerciales, logotipos, emblemas, diseños gráficos e identidad visual.
3. El software, aplicaciones móviles, plataformas web, programas informáticos y desarrollos tecnológicos.
4. Los códigos fuente, códigos objeto, algoritmos, bases de datos, arquitecturas tecnológicas y sistemas informáticos.
5. Los diseños, interfaces gráficas, funcionalidades, procesos, metodologías y estructuras operativas de la Plataforma.

6. Los textos, contenidos institucionales, imágenes, ilustraciones, gráficos, videos, animaciones y materiales corporativos.
7. Los manuales, documentos, procedimientos, diagramas, modelos de negocio y demás activos intangibles desarrollados por SANEZ TECH GROUP S.A.S.
8. Cualquier mejora, actualización, adaptación o desarrollo futuro relacionado con DINUU.

Licencia limitada de uso

SANEZ TECH GROUP S.A.S. concede al usuario una licencia limitada, personal, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar DINUU únicamente conforme a los presentes Términos y Condiciones.

La presente licencia no implica transferencia alguna de derechos de propiedad intelectual ni concede derechos distintos a los expresamente autorizados.

Restricciones de uso

Salvo autorización previa, expresa y escrita de SANEZ TECH GROUP S.A.S., los usuarios no podrán:

1. Copiar, reproducir, distribuir, modificar o transformar elementos de la Plataforma.
2. Descompilar, realizar ingeniería inversa o intentar obtener el código fuente de los sistemas informáticos.
3. Crear obras derivadas basadas en DINUU o en cualquiera de sus componentes tecnológicos.
4. Utilizar marcas, logotipos o signos distintivos de DINUU para fines comerciales o promocionales.
5. Extraer, recopilar, replicar o explotar bases de datos, contenidos o información de la Plataforma.
6. Utilizar herramientas automatizadas para capturar, descargar o replicar contenidos o funcionalidades.
7. Registrar marcas, dominios, aplicaciones o activos digitales similares o confundibles con DINUU.
8. Realizar cualquier acto que pueda afectar los derechos de propiedad intelectual de SANEZ TECH GROUP S.A.S. o de terceros.

Propiedad del contenido de los usuarios

Los usuarios conservarán la titularidad de los derechos que legalmente les correspondan sobre las fotografías, imágenes, textos, videos, audios, publicaciones, descripciones de perfil y demás contenidos que publiquen en DINUU.

No obstante, mediante la publicación de dicho contenido, el usuario otorga a DINUU y a SANEZ TECH GROUP S.A.S. una licencia de uso limitada, gratuita, no exclusiva y necesaria para almacenar, visualizar, transmitir, procesar, reproducir técnicamente y mostrar dicho contenido dentro de la operación normal de la Plataforma.

El usuario declara que cuenta con todos los derechos, autorizaciones y permisos necesarios para publicar dicho contenido y asume plena responsabilidad por cualquier reclamación derivada de su utilización.

Propiedad intelectual de terceros

Los usuarios se obligan a respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Queda prohibido publicar, compartir, transmitir o utilizar contenidos que infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos empresariales, diseños industriales, derechos de imagen o cualquier otro derecho protegido por la legislación aplicable.

Cuando DINUU tenga conocimiento de una posible infracción, podrá retirar el contenido, restringir el acceso correspondiente o adoptar las medidas que considere razonablemente necesarias para proteger los derechos involucrados.

Reporte de infracciones

Cualquier titular de derechos de propiedad intelectual que considere que sus derechos están siendo vulnerados a través de la Plataforma podrá presentar una reclamación ante DINUU mediante los canales de atención establecidos por SANEZ TECH GROUP S.A.S.

La Plataforma podrá solicitar información adicional, verificar los hechos reportados y adoptar las medidas que considere procedentes de conformidad con la legislación aplicable.

Responsabilidad exclusiva de los usuarios

Cada usuario será el único responsable por el contenido que publique, comparta o transmita a través de DINUU y por cualquier vulneración de derechos de propiedad intelectual de terceros derivada de sus actuaciones.

Los usuarios responderán de manera exclusiva por las consecuencias civiles, comerciales, administrativas, disciplinarias o penales derivadas de la utilización indebida de obras, marcas, imágenes, contenidos protegidos o cualquier otro activo sujeto a derechos de propiedad intelectual.

Limitación de responsabilidad

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos no serán responsables por las infracciones a derechos de propiedad intelectual cometidas por los usuarios o terceros a través de la Plataforma.

La presente limitación de responsabilidad se aplicará en la máxima medida permitida por la legislación colombiana y no afectará aquellas obligaciones legales que expresamente correspondan a DINUU o a SANEZ TECH GROUP S.A.S. y que por disposición normativa no puedan ser excluidas o limitadas.

Obligación de indemnidad

El usuario se obliga a mantener indemne y exonerar a DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, demanda, investigación, proceso judicial, sanción, multa, condena, indemnización, perjuicio, costo o gasto derivado de:

1. La infracción de derechos de propiedad intelectual de terceros.
2. El uso no autorizado de marcas, obras, contenidos o activos protegidos.
3. La publicación de contenido respecto del cual no posea los derechos correspondientes.

4. Cualquier actuación que vulnere la legislación nacional o internacional sobre propiedad intelectual.

Esta obligación incluirá los gastos razonables de defensa jurídica y demás costos asociados a la atención de la reclamación respectiva.

Reserva de derechos

Todos los derechos que no sean expresamente otorgados al usuario mediante los presentes Términos y Condiciones se entienden reservados a favor de SANEZ TECH GROUP S.A.S.

La utilización de DINUU no confiere a los usuarios ningún derecho de propiedad, participación, licencia adicional o expectativa jurídica sobre los activos de propiedad intelectual de la Sociedad.

Aceptación expresa

Al registrarse y utilizar DINUU, el usuario reconoce la titularidad de los derechos de propiedad intelectual de SANEZ TECH GROUP S.A.S. sobre la Plataforma y se compromete a respetar integralmente dichos derechos, así como los derechos de propiedad intelectual de terceros.

15. Suspensión, baneo y eliminación de cuentas

Facultad de control y protección de la comunidad DINUU

Con el fin de preservar la seguridad, integridad, confianza, legalidad y adecuado funcionamiento de la Plataforma, DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. se reservan el derecho de suspender, restringir, bloquear, limitar o banear cuentas de usuario cuando existan razones objetivas que evidencien el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, de las políticas internas de la Plataforma o de la legislación aplicable.

La adopción de estas medidas constituye una facultad legítima de administración de la Plataforma y busca proteger a los usuarios, la comunidad DINUU y los intereses legítimos de SANEZ TECH GROUP S.A.S.

Causales de suspensión o baneo

DINUU podrá suspender temporalmente o banear de manera permanente cualquier cuenta cuando, entre otras situaciones ya expuestas anteriormente, se presente alguna de las siguientes circunstancias:

1. Suministro de información falsa, inexacta, engañosa o incompleta.
2. Suplantación de identidad o utilización de documentos de terceros.
3. Incumplimiento de los procesos de validación de identidad, biometría o autenticación requeridos por la Plataforma.
4. Registro o utilización de la cuenta por parte de menores de edad.
5. Acoso, hostigamiento, amenazas, intimidación o cualquier conducta abusiva hacia otros usuarios.
6. Fraude, estafa, engaño o cualquier actividad ilícita.
7. Promoción, facilitación o participación en actividades relacionadas con explotación sexual, trata de personas o vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes.

8. Publicación de contenido prohibido, ilegal o que vulnere derechos de terceros.
9. Infracción de derechos de propiedad intelectual.
10. Manipulación de sistemas, vulneración de medidas de seguridad o comisión de delitos informáticos.
11. Uso de la Plataforma para fines distintos a los autorizados por su naturaleza.
12. Reincidencia en conductas contrarias a los presentes Términos y Condiciones.
13. Inicio de contracargos (chargebacks) o disputas ante el banco emisor, franquicia o procesador de pagos respecto de cobros legítimos correspondientes a reservas confirmadas que ya hayan sido prestadas o gestionadas, sin haber agotado previamente los canales internos de reclamo dispuestos por DINUU.
14. Cualquier actuación que represente riesgos para la seguridad, reputación, estabilidad o funcionamiento de DINUU o de su comunidad de usuarios.

Medidas aplicables

Dependiendo de la gravedad de los hechos, DINUU podrá adoptar una o varias de las siguientes medidas:

1. Advertencias o requerimientos de corrección.
2. Restricción parcial de funcionalidades.
3. Suspensión temporal de la cuenta.
4. Bloqueo preventivo de acceso.
5. Baneo permanente del perfil.
6. Conservación de evidencias digitales cuando resulte legalmente procedente.
7. Reporte o colaboración con autoridades administrativas, judiciales o de policía cuando la situación lo requiera.

La aplicación de cualquiera de estas medidas no generará derecho a indemnización, compensación o reclamación alguna por parte del usuario infractor. Las reservas confirmadas con anterioridad a la medida serán gestionadas por DINUU conforme a sus políticas internas, incluyendo el procesamiento de los pagos retenidos en escrow y los reembolsos al Cliente que correspondan.

Dichos reembolsos se realizarán por el valor efectivamente recuperable, descontando los costos no reembolsables ya retenidos por el proveedor de servicios de pago al momento de la transacción original (como las comisiones de procesamiento). El Cliente reconoce y acepta expresamente que el reembolso podrá resultar parcial por esta causa y que dicha diferencia no constituirá responsabilidad imputable a DINUU.

Procedimiento aplicable en casos de contracargos

En consideración al impacto que los contracargos (chargebacks) tienen sobre el sistema de pagos, la integridad transaccional de la Plataforma y la seguridad de la comunidad, DINUU aplicará el siguiente

procedimiento especial cuando detecte el inicio de un contracargo respecto de un cobro legítimo correspondiente a una reserva confirmada o ya prestada:

1. **Suspensión preventiva inmediata.** DINUU podrá aplicar de manera inmediata, y sin aviso previo, la suspensión preventiva de la cuenta del Cliente que haya iniciado el contracargo. Esta suspensión tendrá carácter cautelar y de protección del servicio de pagos, y no constituirá por sí misma una sanción definitiva.
2. **Notificación al Cliente.** DINUU comunicará al Cliente la suspensión preventiva, indicando el motivo y otorgándole una ventana de cinco (5) días hábiles para presentar las razones, explicaciones o evidencias que estime pertinentes respecto del contracargo iniciado.
3. **Decisión final.** Vencido el término señalado en el literal anterior sin que el Cliente presente respuesta satisfactoria, o si se confirma el carácter abusivo, infundado o fraudulento del contracargo, DINUU podrá convertir la suspensión preventiva en baneo permanente del perfil, conforme a la sección de Medidas aplicables. Igual decisión podrá adoptarse cuando el contracargo sea resuelto en contra del Cliente por parte del banco emisor, la franquicia o el procesador de pagos.
4. **Reactivación.** Si el Cliente retira el contracargo, presenta razones que DINUU considere suficientes o el contracargo es resuelto a favor de DINUU sin elementos adicionales que sugieran abuso, la cuenta podrá ser reactivada conforme a las políticas internas de la Plataforma.
5. **Reincidencia y agravantes.** En casos de reincidencia, múltiples contracargos o cuando exista evidencia razonable de fraude, DINUU podrá omitir la ventana de descargo y aplicar directamente el baneo permanente del perfil, dejando constancia de las razones que sustentan esta decisión.

El usuario reconoce y acepta expresamente que este procedimiento constituye una medida razonable, proporcional y necesaria para prevenir el uso abusivo del mecanismo de contracargo, defender la integridad del sistema de pagos de la Plataforma y proteger a los Partners frente a la reversión injustificada de cobros correspondientes a servicios efectivamente prestados.

Eliminación voluntaria de la cuenta

El usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta directamente desde la Plataforma, en cualquier momento y sin necesidad de cumplir requisito o condición previa alguna: DINUU no condiciona, restringe ni impide el derecho del usuario a desvincularse de la Plataforma.

La eliminación cierra la cuenta de forma permanente y no reversible. Al ejecutarse, DINUU suprime o anonimiza los datos personales del perfil del usuario —en particular el nombre visible, la descripción, las fotografías, los datos asociados a la validación de identidad y los identificadores de los dispositivos registrados— y elimina la cuenta del proveedor de autenticación, de modo que el usuario deja de poder acceder a ella y el correo electrónico asociado queda liberado para un eventual registro nuevo.

No obstante, la eliminación no implica la supresión inmediata de toda la información: determinadas categorías deben conservarse por obligaciones legales, contables, tributarias o de seguridad, o para la gestión de procesos en curso —en particular la información financiera y transaccional, las disputas o reclamos abiertos y los registros necesarios para atender requerimientos de autoridades—, conforme a la sección “Conservación de información” de los presentes Términos y Condiciones y a la Política de Retención, Conservación y Eliminación de Datos de la Plataforma.

Con el fin de que el usuario adopte una decisión informada, a continuación se describen las implicaciones que la eliminación puede tener según el estado de su cuenta al momento de la solicitud:

1. **Visibilidad del perfil.** La eliminación desvincula al usuario como Partner y retira su perfil, por lo que deja de estar publicado y de ser visible o accesible para los demás usuarios.
2. **Invitaciones pendientes de respuesta.** Las invitaciones que estén pendientes de respuesta se cancelarán automáticamente. La contraparte podrá ver que la invitación quedó cancelada.
3. **Reservas confirmadas pendientes de cumplimiento.** Las reservas confirmadas que aún no se hayan ejecutado se cancelarán, con las consecuencias previstas en las Políticas Comerciales y de Prestación del Servicio (incluidos los reembolsos a favor del Cliente o los efectos económicos que correspondan). El usuario seguirá siendo responsable de las obligaciones derivadas de dichas reservas adquiridas con anterioridad a la eliminación.
4. **Pagos pendientes de liquidación a favor del usuario (aplicable a Partners).** Los valores pendientes no se pierden con la eliminación: serán dispersados conforme al proceso ordinario de pagos de la Plataforma, con cargo a la información bancaria que la Plataforma conserva para completar las liquidaciones pendientes.
5. **Disputas, reclamos o procesos de revisión abiertos.** La eliminación no suspende, cierra ni resuelve los procesos en curso. Al igual que ocurre con una cuenta suspendida o baneada, continuarán siendo gestionados por DINUU conforme a sus políticas internas, sin que la eliminación genere a favor del usuario derecho a indemnización o reclamación alguna por esta causa. El usuario permanecerá vinculado a sus resultados y DINUU conservará la información necesaria para gestionarlos.

La eliminación de la cuenta no extingue las obligaciones legales, contractuales o responsabilidades adquiridas con anterioridad a dicha solicitud.

Conservación de información

En caso de suspensión, baneo o eliminación de una cuenta, DINUU podrá conservar la información que resulte necesaria, como regla general, hasta por tres (3) años contados desde la fecha de la medida o de la solicitud de eliminación, para:

1. Cumplir obligaciones legales o regulatorias.
2. Atender requerimientos de autoridades competentes.
3. Gestionar controversias o reclamaciones.
4. Ejercer o defender derechos de SANEZ TECH GROUP S.A.S.
5. Prevenir fraudes, reincidencias o riesgos para la comunidad.

Una vez vencido el plazo de tres (3) años, DINUU procederá a la eliminación efectiva de los datos personales del usuario, salvo aquellos que deban ser conservados por una obligación legal o regulatoria vigente o por una contingencia jurídica activa al momento de cumplirse dicho plazo. En particular, determinadas categorías de información —como la información financiera, contable y tributaria, los datos asociados a la validación de identidad y los registros técnicos y de seguridad— están sujetas a plazos de conservación específicos, en algunos casos superiores a tres (3) años, conforme a la Política de Retención, Conservación y Eliminación de Datos de la Plataforma.

Los registros de las reservas confirmadas se conservan en el historial de las contrapartes con las que el titular interactuó, con el fin de garantizar la trazabilidad de las interacciones, sustentar eventuales reclamos y conservar evidencia legítima de la relación contractual. Mientras la cuenta se encuentre suspendida o baneada, la información del titular podrá seguir asociada a dichos registros. Una vez eliminada la cuenta, los datos personales del titular se anonimizan: el registro del plan se conserva, pero el titular deja de aparecer identificado con su nombre, fotografía o perfil, mostrándose de forma anónima.

El tratamiento de dicha información se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de DINUU y a la normativa colombiana vigente.

Bloqueo por identidad documental

El usuario reconoce y acepta que las medidas de suspensión o baneo previstas en los presentes Términos y Condiciones se aplican a la **persona natural detrás de la cuenta**, no únicamente al identificador técnico del perfil. Para garantizar la efectividad de dichas medidas y la integridad de la comunidad, DINUU vincula de forma única el documento de identidad verificado durante el proceso de validación—incluyendo, cuando aplique, el número personal embebido en el documento, tal como la cédula contenida en pasaportes colombianos— a la cuenta correspondiente.

En consecuencia:

1. Una persona baneada de la Plataforma no podrá crear nuevas cuentas utilizando el mismo documento de identidad ni un documento distinto cuyo número personal coincida con el previamente vinculado.
2. Cualquier intento de verificar identidad con un documento ya vinculado a otra cuenta dará lugar al baneo automático de la nueva cuenta, sin necesidad de requerimiento previo y sin generar derecho a indemnización o reclamación.
3. Este mecanismo constituye una medida razonable, proporcional y necesaria para prevenir conductas abusivas, contracargos fraudulentos, evasión de sanciones y demás riesgos para la comunidad y para la operación de la Plataforma.

Para que esta medida siga siendo efectiva incluso después de que el usuario elimine su cuenta— momento en el cual los datos del documento de identidad son suprimidos—, DINUU conserva un código seudonimizado (un valor *hash* irreversible que no permite reconstruir el número del documento ni identificar a la persona por sí solo) derivado del documento de identidad de las cuentas suspendidas o baneadas. Dicho código se conserva únicamente mientras la medida de suspensión o baneo permanezca vigente y con la sola finalidad de impedir que la persona sancionada vuelva a registrarse con el mismo documento. No se conserva ningún otro dato del documento de identidad con esta finalidad.

El usuario acepta expresamente este mecanismo de bloqueo por identidad documental como parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

Naturaleza de la decisión

Los usuarios reconocen que la permanencia en DINUU constituye una autorización de uso de una plataforma privada de propiedad de SANEZ TECH GROUP S.A.S. y no un derecho adquirido o perpetuo.

En consecuencia, DINUU podrá adoptar medidas razonables de administración, control y protección de su ecosistema digital cuando resulte necesario para garantizar la seguridad, legalidad y adecuado funcionamiento de la Plataforma.

Limitación de responsabilidad.

La suspensión, restricción o baneo de cuentas realizado conforme a los presentes Términos y Condiciones no generará responsabilidad para DINUU ni para SANEZ TECH GROUP S.A.S., cuando dichas medidas hayan sido adoptadas de buena fe, con fundamento en información razonablemente disponible o en cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o de seguridad.

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. no serán responsables por pérdidas económicas, interrupciones de acceso, pérdida de contactos, expectativas comerciales, relaciones personales o cualquier consecuencia derivada de la suspensión, baneo o eliminación de cuentas originada por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de aquellas responsabilidades que legalmente no puedan ser limitadas o excluidas conforme a la legislación colombiana.

Obligación de indemnidad.

El usuario que motive la suspensión o baneo de su cuenta por incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones será el único responsable de las consecuencias derivadas de sus actuaciones y se obliga a mantener indemne a DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, demanda, investigación, sanción, multa, condena, indemnización o perjuicio originado por sus conductas.

Aceptación expresa.

Al registrarse y utilizar DINUU, el usuario acepta expresamente que el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones podrá dar lugar a la suspensión temporal, restricción o baneo permanente de su cuenta, sin perjuicio de las acciones legales, administrativas o judiciales que correspondan.

16. Política y protección de datos personales

Incorporación de la Política de Tratamiento de Datos Personales

DINUU reconoce la importancia de la protección de los datos personales y del derecho fundamental al Habeas Data de todos sus usuarios.

En cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015, las Circulares emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), así como las demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, SANEZ TECH GROUP S.A.S. ha adoptado una Política de Tratamiento de Datos Personales aplicable a la plataforma DINUU.

La Política de Tratamiento de Datos Personales se encuentra permanentemente disponible para consulta dentro de la Aplicación, en el sitio web oficial de DINUU y en los demás canales que la Sociedad disponga para tal fin.

Aceptación obligatoria

El acceso, registro, permanencia y utilización de DINUU se encuentra condicionado a la lectura, comprensión y aceptación previa, expresa e informada de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Al crear una cuenta, registrarse o utilizar cualquiera de las funcionalidades de la Plataforma, el usuario declara que:

1. Ha leído la Política de Tratamiento de Datos Personales de DINUU.
2. Comprende las finalidades para las cuales serán tratados sus datos personales.
3. Conoce los derechos que le asisten como titular de la información.
4. Autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades establecidas en la política correspondiente.
5. Comprende que determinados servicios o funcionalidades pueden requerir la recolección y tratamiento de datos personales, incluyendo datos sensibles cuando ello resulte necesario y legalmente procedente.

Datos tratados por la Plataforma

En desarrollo de la operación de DINUU podrán ser tratados, entre otros:

1. Datos de identificación personal.
2. Datos de contacto.
3. Información de perfil.
4. Fotografías e imágenes.
5. Información relacionada con las experiencias sociales gestionadas a través de la Plataforma.
6. Datos de autenticación y seguridad.
7. Registros de actividad dentro de la Aplicación.
8. Información técnica asociada al uso de los servicios.
9. Datos biométricos utilizados para procesos de validación de identidad, autenticación facial y pruebas de vida, cuando el usuario otorgue la autorización correspondiente.

El tratamiento de dichos datos se realizará exclusivamente conforme a las finalidades, autorizaciones, medidas de seguridad y condiciones establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Datos sensibles y validación de identidad

Cuando la Plataforma implemente procesos de validación documental, biometría facial, pruebas de vida (liveness detection) u otros mecanismos de autenticación digital, el usuario deberá otorgar la autorización previa, expresa e informada requerida por la legislación colombiana para el tratamiento de datos sensibles.

DINUU informará de manera clara las finalidades específicas de dicho tratamiento, los derechos del titular y el carácter facultativo de la entrega de datos sensibles cuando así lo exija la normativa aplicable.

Derechos de los titulares

Los usuarios podrán ejercer en cualquier momento los derechos de conocimiento, acceso, actualización, rectificación, corrección, supresión, revocatoria de autorización y demás derechos reconocidos por la legislación colombiana sobre protección de datos personales, utilizando los canales de atención establecidos por SANEZ TECH GROUP S.A.S. en su Política de Tratamiento de Datos Personales.

Medidas de seguridad

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. implementan medidas técnicas, administrativas, organizacionales y de seguridad razonables destinadas a proteger la información personal de los usuarios frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación indebida, fraude o cualquier tratamiento no autorizado.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema tecnológico, infraestructura informática o mecanismo de transmisión de información puede garantizar seguridad absoluta frente a todos los riesgos existentes en entornos digitales.

Responsabilidad del usuario

El usuario será responsable de la veracidad, exactitud, actualización y legitimidad de los datos personales suministrados a DINUU.

Dado que la utilización de la Plataforma se realiza exclusivamente en nombre propio, el usuario se abstendrá de registrar la cuenta o suministrar datos de identificación pertenecientes a otra persona, bajo ninguna circunstancia. Cuando el contenido que el usuario comparta a través de la Plataforma incluya información personal o imágenes de otras personas, deberá contar con las autorizaciones legales correspondientes para su uso, conforme a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, se compromete a utilizar la Plataforma conforme a la normativa vigente sobre protección de datos personales.

Limitación de responsabilidad

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S., en su calidad de responsables del tratamiento de datos personales, desarrollan sus actividades de conformidad con la legislación colombiana aplicable y adoptan medidas razonables para proteger la información de los usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios reconocen que DINUU actúa como una plataforma tecnológica de intermediación social y que será responsabilidad exclusiva de cada usuario el uso que realice de la información obtenida a través de la Plataforma, así como cualquier tratamiento indebido de datos personales realizado por terceros, otros usuarios o personas ajenas al control de DINUU.

En consecuencia, DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. no serán responsables por actos, omisiones, tratamientos no autorizados, divulgaciones indebidas, usos fraudulentos o vulneraciones de derechos realizadas por usuarios o terceros que actúen en contravención de la ley, de los presentes Términos y Condiciones o de la Política de Tratamiento de Datos Personales, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente les correspondan y que no puedan ser excluidas o limitadas.

Obligación de indemnidad

El usuario que utilice información personal obtenida a través de DINUU de manera ilegal, abusiva o contraria a la normativa de protección de datos personales será el único responsable de las consecuencias derivadas de sus actuaciones y deberá mantener indemne a DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, investigación, sanción, multa, condena, indemnización o perjuicio derivado de dichas conductas.

Prevalencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales

En todo lo relacionado con la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, actualización, supresión y demás actividades de tratamiento de datos personales, prevalecerán las disposiciones contenidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de DINUU, la cual forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

17. Modificación de los términos y condiciones

Facultad de modificación

DINUU, plataforma tecnológica de propiedad de SANEZ TECH GROUP S.A.S., se reserva el derecho de modificar, actualizar, complementar, sustituir o eliminar, total o parcialmente, los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, cuando resulte necesario para:

1. Adaptarse a cambios normativos, regulatorios o jurisprudenciales.
2. Incorporar nuevas funcionalidades, servicios o características tecnológicas.
3. Fortalecer la seguridad, privacidad y protección de los usuarios.
4. Ajustar procesos operativos, comerciales o tecnológicos de la Plataforma.
5. Prevenir riesgos legales, operativos, reputacionales o de seguridad.
6. Garantizar el adecuado funcionamiento de DINUU y la protección de la comunidad de usuarios.

Notificación de modificaciones

Las modificaciones realizadas a los presentes Términos y Condiciones serán informadas a los usuarios exclusivamente a través de la Aplicación, mediante cualquiera de los siguientes mecanismos:

1. Publicación de la versión actualizada dentro de la Aplicación.
2. Notificaciones push enviadas al dispositivo del usuario a través de la Aplicación.
3. Mensajes emergentes (pop-up) dentro de la Aplicación.
4. Cualquier otro mecanismo de comunicación in-app que DINUU considere razonablemente adecuado.

La fecha de entrada en vigor de las modificaciones será informada junto con la versión actualizada de los Términos y Condiciones.

Aceptación de las modificaciones

El acceso, permanencia, navegación o utilización de DINUU con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones constituirá una manifestación expresa de aceptación por parte del usuario respecto de los nuevos Términos y Condiciones.

Cuando la naturaleza de los cambios así lo requiera o cuando la legislación aplicable lo exija, DINUU podrá solicitar una aceptación expresa adicional por parte del usuario antes de permitir la continuidad en el uso de determinadas funcionalidades o servicios.

Derecho del usuario

Si el usuario no está de acuerdo con las modificaciones introducidas a los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de continuar utilizando la Plataforma y podrá solicitar la eliminación de su cuenta conforme al procedimiento previsto en estos Términos y Condiciones.

La continuidad en el uso de la Plataforma después de la entrada en vigor de las modificaciones se entenderá como aceptación plena de las nuevas condiciones contractuales.

Evolución tecnológica de la Plataforma

El usuario reconoce y acepta que DINUU es una plataforma tecnológica en constante evolución y que, por razones técnicas, operativas, comerciales, legales o de seguridad, SANEZ TECH GROUP S.A.S. podrá modificar funcionalidades, herramientas, procesos de validación, sistemas de autenticación, mecanismos de seguridad, modelos de interacción, políticas internas y demás componentes de la Plataforma.

Estas modificaciones no generarán derecho a compensación, indemnización o reclamación alguna, siempre que no impliquen el desconocimiento de derechos legalmente protegidos de los usuarios.

Naturaleza de la relación contractual

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo de adhesión que regula el acceso y uso de una plataforma tecnológica privada de propiedad de SANEZ TECH GROUP S.A.S.

En consecuencia, la Sociedad podrá actualizar razonablemente las condiciones de utilización de la Plataforma cuando ello resulte necesario para proteger sus intereses legítimos, cumplir obligaciones legales o garantizar la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por DINUU.

Limitación de responsabilidad

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos no serán responsables por las consecuencias derivadas del desconocimiento por parte del usuario de las modificaciones debidamente publicadas o notificadas conforme a los mecanismos establecidos en la presente cláusula.

Tampoco serán responsables por pérdidas de acceso, limitaciones funcionales o imposibilidad de utilización de determinados servicios cuando estas se deriven de la negativa del usuario a aceptar las modificaciones necesarias para la operación, seguridad o cumplimiento normativo de la Plataforma.

La presente limitación de responsabilidad se aplicará en la máxima medida permitida por la legislación colombiana y no afectará aquellas obligaciones que por disposición legal expresa no puedan ser excluidas o limitadas.

Obligación de indemnidad

El usuario se obliga a mantener indemne a DINUU y a SANEZ TECH GROUP S.A.S. frente a cualquier reclamación, demanda, investigación, sanción, multa, perjuicio o costo derivado del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, incluyendo aquellos casos en los que el usuario continúe utilizando la Plataforma en contravención de las modificaciones válidamente adoptadas y comunicadas.

Aceptación expresa

Al registrarse y utilizar DINUU, el usuario reconoce que los presentes Términos y Condiciones pueden ser modificados conforme a lo aquí establecido y acepta revisar periódicamente su contenido para mantenerse informado sobre las condiciones vigentes que regulan el acceso y uso de la Plataforma.

18. Legislación aplicable, jurisdicción y solución de controversias

Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones, así como el acceso, registro, permanencia, utilización de la Plataforma DINUU y cualquier relación jurídica que se derive de su uso, se regirán e interpretarán de conformidad con la Constitución Política de Colombia, las leyes de la República de Colombia y las demás normas que resulten aplicables.

En particular, sin limitarse a ellas, serán aplicables las disposiciones contenidas en:

1. Código Civil Colombiano.
2. Código de Comercio Colombiano.
3. Ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico, mensajes de datos y firmas digitales.
4. Ley 1480 de 2011 — Estatuto del Consumidor.
5. Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios sobre protección de datos personales.
6. Ley 1273 de 2009 sobre protección de la información y delitos informáticos.
7. Ley 1098 de 2006 — Código de la Infancia y la Adolescencia.
8. Ley 679 de 2001 y Ley 1336 de 2009 sobre prevención de la explotación sexual de menores.
9. Decreto 1074 de 2015 y demás disposiciones complementarias.
10. Las circulares, instrucciones y lineamientos expedidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y demás autoridades competentes.

Naturaleza de la relación jurídica

El usuario reconoce y acepta que DINUU es una plataforma tecnológica de intermediación social de propiedad de SANEZ TECH GROUP S.A.S., cuya finalidad consiste en facilitar conexiones entre

personas mayores de edad interesadas en compartir experiencias sociales presenciales y gestionar las reservas correspondientes a través de la Plataforma.

En consecuencia, la relación contractual regulada por los presentes Términos y Condiciones existe exclusivamente entre el usuario y SANEZ TECH GROUP S.A.S. respecto del acceso, uso y gestión transaccional de la Plataforma.

DINUU no forma parte de las relaciones personales, sentimentales, sociales o profesionales, ni de los acuerdos personales, expectativas o cualquier otra interacción privada que pueda surgir directamente entre los usuarios por fuera del flujo de reserva de la Plataforma.

Solución directa y amigable de controversias

Antes de iniciar cualquier procedimiento judicial o administrativo relacionado con el uso de DINUU, las partes procurarán resolver de buena fe las diferencias que puedan surgir mediante los canales directos de comunicación.

Para tal efecto, el usuario podrá presentar sus solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o controversias a través de los canales oficiales de atención definidos por SANEZ TECH GROUP S.A.S.

La Sociedad dispondrá de un plazo razonable para analizar la situación planteada y emitir una respuesta conforme a la naturaleza del asunto.

Mecanismos alternativos de solución de conflictos

Las partes podrán acudir voluntariamente a mecanismos alternativos de solución de controversias tales como:

1. Negociación directa.
2. Conciliación extrajudicial en derecho.
3. Mediación.
4. Cualquier otro mecanismo permitido por la legislación colombiana.

La utilización de estos mecanismos no constituye una obligación para ninguna de las partes, salvo que una norma legal aplicable disponga lo contrario.

Jurisdicción competente

Toda controversia, conflicto, reclamación, diferencia o litigio derivado de los presentes Términos y Condiciones, de la utilización de DINUU o de cualquier relación contractual existente entre el usuario y SANEZ TECH GROUP S.A.S., que no pueda resolverse mediante mecanismos directos o alternativos de solución de conflictos, será sometida a la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia.

Las partes acuerdan que serán competentes los jueces y tribunales de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, salvo que una disposición legal imperativa establezca una competencia diferente e irrenunciable como la SIC.

Reclamaciones entre usuarios

El usuario reconoce y acepta que las controversias derivadas de encuentros presenciales, conductas personales, relaciones interpersonales, acuerdos celebrados directamente entre usuarios por fuera del

flujo de reserva de la Plataforma, intercambios de información o cualquier interacción privada realizada entre usuarios serán responsabilidad exclusiva de las personas involucradas.

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. no actuarán como árbitros, mediadores, jueces ni representantes de los usuarios en disputas privadas surgidas entre particulares, sin perjuicio de las medidas internas que la Plataforma pueda adoptar para proteger la seguridad de la comunidad y de las reglas transaccionales que rigen las reservas confirmadas y los reclamos asociados.

Exoneración de responsabilidad frente a actuaciones de usuarios

Los usuarios aceptan que DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos no serán responsables por:

1. Actos, omisiones o conductas realizadas por otros usuarios.
2. Incumplimientos de acuerdos personales celebrados directamente entre usuarios por fuera del flujo de reserva de la Plataforma.
3. Relaciones personales, sentimentales, sociales, comerciales o profesionales surgidas a partir de la conexión generada en la Plataforma.
4. Daños materiales, perjuicios económicos, afectaciones morales, conflictos personales o cualquier consecuencia derivada de las conductas o interacciones personales entre usuarios.
5. Conductas fraudulentas, ilícitas o contrarias a la ley realizadas por terceros.
6. Expectativas personales o resultados esperados por los usuarios respecto de las experiencias sociales promovidas a través de DINUU.

Lo anterior operará en la máxima medida permitida por la legislación colombiana y sin perjuicio de aquellas responsabilidades que por disposición legal expresa no puedan ser limitadas o excluidas, incluyendo las obligaciones que correspondan a DINUU en su rol de gestor de las reservas y de los pagos.

Obligación de indemnidad

El usuario se obliga a mantener indemne a DINUU y a SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, acción judicial, proceso administrativo, investigación, sanción, multa, condena, indemnización, perjuicio, costo o gasto que tenga origen en:

1. El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
2. La vulneración de derechos de terceros.
3. Conductas ilícitas o contrarias a la ley.
4. Acuerdos o relaciones personales celebrados directamente entre usuarios por fuera del flujo de reserva de la Plataforma.
5. El uso indebido de la Plataforma.

Esta obligación incluirá los gastos razonables de representación y defensa jurídica que resulten necesarios para la protección de los intereses de DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S.

Independencia de las disposiciones

Si cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones fuera declarada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, las demás disposiciones conservarán plena validez, vigencia y exigibilidad, en la medida permitida por la legislación aplicable.

Aceptación expresa

Al registrarse, acceder o utilizar DINUU, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado la presente cláusula de Legislación Aplicable, Jurisdicción y Solución de Controversias, reconociendo que cualquier relación jurídica derivada del uso de la Plataforma estará sometida a las leyes de la República de Colombia y a la jurisdicción de las autoridades competentes de Bogotá D.C., Colombia.

19. Integridad contractual y prevalencia

Integridad del acuerdo contractual

Los presentes Términos y Condiciones constituyen, junto con las demás políticas, avisos legales, autorizaciones y documentos publicados o puestos a disposición dentro de la plataforma DINUU, el acuerdo integral, único y vinculante que regula la relación jurídica existente entre el usuario y la sociedad comercial colombiana SANEZ TECH GROUP S.A.S., identificada con NIT No. 902.058.180-1.

En consecuencia, forman parte integral de este acuerdo contractual, entre otros documentos:

1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso.
2. La Política de Tratamiento de Datos Personales.
3. El Aviso de Privacidad.
4. La Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.
5. La Política de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes.
6. La Política de Prevención de Fraude y Suplantación de Identidad.
7. Las Políticas de Comunidad y Normas de Conducta.
8. Las Políticas Comerciales y de Prestación del Servicio, que regulan las reglas operativas, conductas esperadas, parámetros de cumplimiento y causales de reclamo aplicables a cada tipo de plan.
9. Las autorizaciones otorgadas por el usuario para el tratamiento de datos personales y datos biométricos.
10. Las condiciones particulares aplicables a determinados servicios, funcionalidades o herramientas ofrecidas por DINUU.
11. Cualquier otra política, reglamento, protocolo o documento legal que sea incorporado, publicado o comunicado por SANEZ TECH GROUP S.A.S. dentro de la Plataforma.

Todos estos documentos deberán interpretarse de manera conjunta y complementaria, conformando un único marco contractual vinculante para las partes.

Aceptación integral

Al registrarse, acceder, navegar, permanecer o utilizar DINUU, el usuario declara de manera libre, expresa, previa e informada que ha leído, comprendido y aceptado la totalidad de los documentos que conforman el ecosistema jurídico y contractual de la Plataforma.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica igualmente la aceptación de las políticas y documentos complementarios que regulan aspectos específicos de la operación de DINUU.

Prevalencia normativa y contractual

En caso de contradicción, inconsistencia o diferencia entre las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones y cualquier otra política publicada por DINUU, se aplicarán los siguientes criterios de prevalencia:

1. En primer lugar, prevalecerán las normas imperativas de la Constitución Política de Colombia y la legislación colombiana aplicable.
2. En segundo lugar, prevalecerán las disposiciones especiales contenidas en la política o documento que regule específicamente la materia objeto de análisis.
3. En tercer lugar, prevalecerán los presentes Términos y Condiciones como marco general de uso de la Plataforma.
4. Finalmente, se aplicarán las demás políticas, protocolos y documentos complementarios publicados por DINUU.

Las disposiciones deberán interpretarse de manera armónica buscando la protección de los usuarios, la seguridad de la Plataforma y el cumplimiento de la normativa vigente.

Independencia y validez de las cláusulas

La nulidad, invalidez, ineficacia o inaplicabilidad de cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones o en cualquiera de las políticas complementarias no afectará la validez, vigencia o exigibilidad de las demás disposiciones contractuales.

Las cláusulas restantes continuarán produciendo plenos efectos jurídicos en la máxima medida permitida por la legislación colombiana.

Naturaleza de intermediación tecnológica

El usuario reconoce expresamente que DINUU constituye una plataforma tecnológica de intermediación social que facilita conexiones entre personas mayores de edad interesadas en participar en experiencias sociales presenciales y gestiona transaccionalmente las reservas que se confirmen a través de la Plataforma.

En consecuencia, los presentes Términos y Condiciones y las políticas complementarias regulan exclusivamente la relación entre el usuario y SANEZ TECH GROUP S.A.S. respecto del acceso, uso y gestión transaccional de la Plataforma, sin que ello implique participación, control o supervisión de DINUU respecto de las relaciones interpersonales, conductas, conversaciones, decisiones personales o acuerdos celebrados directamente entre usuarios por fuera del flujo de reserva.

Exoneración de responsabilidad frente a actuaciones de usuarios y terceros

Los usuarios reconocen y aceptan que DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos actúan como operadores de una plataforma tecnológica que facilita conexiones y gestiona transaccionalmente las reservas confirmadas a través de ella.

En consecuencia, no serán responsables por conductas, actuaciones, omisiones, declaraciones, incumplimientos personales, daños, perjuicios, conflictos, fraudes, delitos, actos de acoso, suplantación, explotación sexual, vulneraciones de derechos, uso indebido de información o cualquier otra actuación realizada por usuarios o terceros en contravención de la ley, de los presentes Términos y Condiciones o de las políticas de DINUU.

La presente exoneración se entenderá aplicable en la máxima medida permitida por la legislación colombiana y no afectará aquellas responsabilidades que por disposición legal expresa sean irrenunciables o no puedan ser excluidas contractualmente, incluyendo las obligaciones que correspondan a DINUU en su rol de gestor de las reservas y de los pagos.

Obligación general de indemnidad

El usuario se obliga a mantener indemne, defender y exonerar de responsabilidad a DINUU y a SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, demanda, investigación, procedimiento administrativo, sanción, multa, condena, indemnización, perjuicio, costo o gasto, incluidos honorarios de abogados y gastos de defensa, que se originen directa o indirectamente en:

1. El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
2. La violación de cualquiera de las políticas publicadas por DINUU.
3. El uso indebido de la Plataforma.
4. La vulneración de derechos de terceros.
5. La comisión de conductas ilícitas o contrarias a la ley.
6. Las relaciones interpersonales o acuerdos celebrados directamente entre usuarios por fuera del flujo de reserva de la Plataforma.

Acuerdo completo

Los presentes Términos y Condiciones, junto con todas las políticas, autorizaciones, avisos y documentos complementarios publicados por DINUU, constituyen el acuerdo completo y definitivo entre el usuario y SANEZ TECH GROUP S.A.S., reemplazando cualquier entendimiento, negociación, comunicación o manifestación previa relacionada con el acceso y uso de la Plataforma.

Aceptación final

Al registrarse, acceder o utilizar DINUU, el usuario declara expresamente que ha leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones y todas las políticas complementarias que conforman el marco jurídico y contractual de la Plataforma, obligándose a cumplirlas en su totalidad durante todo el tiempo que utilice los servicios ofrecidos por DINUU.

20. Aceptación electrónica y valor probatorio

Validez jurídica de los medios electrónicos

De conformidad con la Ley 527 de 1999, el Código de Comercio Colombiano, las normas sobre comercio electrónico vigentes en la República de Colombia y demás disposiciones aplicables, el usuario reconoce y acepta que los mensajes de datos, registros electrónicos, evidencias digitales, mecanismos de autenticación y demás medios tecnológicos implementados por DINUU poseen plena validez jurídica, fuerza vinculante y eficacia probatoria.

En consecuencia, los actos realizados por medios electrónicos producirán los mismos efectos jurídicos que los efectuados mediante documentos físicos o suscritos de manera manuscrita, siempre que cumplan las condiciones establecidas por la legislación aplicable.

Manifestación electrónica del consentimiento

El usuario acepta que la manifestación de voluntad necesaria para la celebración, aceptación, modificación o ejecución de los presentes Términos y Condiciones podrá realizarse válidamente mediante mecanismos electrónicos implementados por DINUU.

Dicha manifestación podrá acreditarse, entre otros, mediante:

1. Botones de aceptación o confirmación electrónica.
2. La continuidad en el proceso de creación de la cuenta o en el uso de la Plataforma con posterioridad a la publicación de los presentes Términos y Condiciones.
3. Validación mediante códigos OTP (One Time Password).
4. Autenticación biométrica facial.
5. Procesos de reconocimiento facial y prueba de vida (liveness detection).
6. Validación documental de identidad.
7. Firmas electrónicas.
8. Credenciales de acceso personales.
9. Registros de sesión, direcciones IP, dispositivos asociados o evidencias tecnológicas equivalentes.
10. Cualquier otro mecanismo tecnológico implementado por DINUU que permita identificar razonablemente al usuario y acreditar su voluntad.

Equivalencia funcional

El usuario reconoce expresamente que la aceptación realizada mediante cualquiera de los mecanismos anteriormente descritos constituye una manifestación válida, expresa, libre, informada e inequívoca de su consentimiento.

En consecuencia, dicha aceptación tendrá el mismo valor jurídico, contractual y probatorio que una firma manuscrita o un documento físico suscrito personalmente por el usuario.

Evidencia electrónica

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S. podrán conservar registros electrónicos relacionados con:

1. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones.
2. La aceptación de la Política de Tratamiento de Datos Personales.
3. La autorización para el tratamiento de datos sensibles y biométricos.
4. Los procesos de validación de identidad.
5. El acceso y utilización de la Plataforma.
6. Las actualizaciones contractuales aceptadas por el usuario.
7. Las operaciones realizadas dentro de la Aplicación.
8. Cualquier interacción relevante para la operación de DINUU.

Estos registros podrán almacenarse mediante mecanismos tecnológicos propios o de terceros especializados en autenticación, validación de identidad, firma electrónica, seguridad digital, almacenamiento de evidencias o servicios equivalentes.

Valor probatorio de los registros

El usuario acepta expresamente que los registros electrónicos, logs de sistema, trazabilidad tecnológica, evidencias biométricas, registros de autenticación, sellos de tiempo, mensajes de datos, direcciones IP, dispositivos vinculados, registros de navegación y demás evidencias digitales conservadas por DINUU podrán ser utilizados como medios de prueba válidos en procesos judiciales, administrativos, arbitrales o cualquier procedimiento legal permitido por la legislación colombiana.

Salvo prueba en contrario, dichos registros constituirán evidencia suficiente de las actuaciones realizadas por el usuario dentro de la Plataforma.

Responsabilidad sobre las credenciales de acceso

El usuario será el único responsable de la custodia, confidencialidad y uso adecuado de sus credenciales de acceso, códigos de verificación, dispositivos autorizados y mecanismos de autenticación asociados a su cuenta.

Toda actuación realizada utilizando las credenciales válidamente asociadas al usuario se presumirá efectuada por este, salvo que demuestre de manera suficiente la existencia de un acceso no autorizado no atribuible a su conducta.

Naturaleza de la intermediación tecnológica

El usuario reconoce que DINUU es una plataforma tecnológica de intermediación social que opera mediante herramientas digitales, sistemas de autenticación electrónica y procesos automatizados de validación de identidad.

Por lo anterior, acepta que las relaciones contractuales derivadas del acceso y uso de la Plataforma podrán perfeccionarse, ejecutarse y acreditarse mediante medios electrónicos sin necesidad de documentos físicos adicionales.

Exoneración de responsabilidad

DINUU y SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos no serán responsables por las consecuencias derivadas de:

1. El uso indebido de credenciales de acceso por parte del usuario.
2. La entrega voluntaria de códigos de verificación a terceros.
3. La pérdida de dispositivos utilizados para autenticación.
4. La utilización fraudulenta de la cuenta ocasionada por negligencia del usuario.
5. La falsedad o inexactitud de la información suministrada durante los procesos de validación.
6. El incumplimiento por parte del usuario de las medidas básicas de seguridad recomendadas por la Plataforma.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de aquellas responsabilidades que por disposición legal expresa no puedan ser limitadas o excluidas conforme a la legislación colombiana.

Obligación de indemnidad

El usuario se obliga a mantener indemne a DINUU y a SANEZ TECH GROUP S.A.S., sus accionistas, administradores, representantes legales, directivos, empleados, contratistas, proveedores tecnológicos y aliados estratégicos frente a cualquier reclamación, controversia, demanda, investigación, sanción, multa, condena, perjuicio o gasto que tenga origen en:

1. El desconocimiento posterior de aceptaciones electrónicas válidamente realizadas.
2. La utilización indebida de mecanismos de autenticación.
3. El suministro de información falsa durante procesos de registro o validación.
4. El incumplimiento de las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

Aceptación final y vinculación contractual

Al continuar con el proceso de creación de su cuenta, validar su identidad mediante los mecanismos tecnológicos implementados por DINUU o utilizar cualquiera de las funcionalidades de la Plataforma, el usuario declara de manera expresa, libre, previa e informada que:

1. Ha leído y comprendido los presentes Términos y Condiciones.
2. Acepta integralmente su contenido.
3. Reconoce la validez jurídica de los mecanismos electrónicos utilizados por DINUU.
4. Autoriza la conservación de evidencias digitales relacionadas con su aceptación.
5. Reconoce que dicha aceptación genera obligaciones contractuales plenamente exigibles frente a SANEZ TECH GROUP S.A.S.

La presente aceptación electrónica tendrá plena eficacia jurídica y valor probatorio conforme a la legislación colombiana vigente.

21. Vigencia

Fecha de entrada en vigencia

Los presentes Términos y Condiciones, en la versión identificada en el encabezado del presente documento, entran en vigencia a partir del 5 de junio de 2026 y permanecerán vigentes mientras SANEZ TECH GROUP S.A.S. opere la plataforma DINUU, sin perjuicio de las modificaciones que se realicen conforme a la sección 17 de los presentes Términos y Condiciones.

Modificaciones posteriores

Cualquier modificación, actualización o ajuste a los presentes Términos y Condiciones se realizará conforme a la sección 17 (“Modificación de los términos y condiciones”) y será comunicada al usuario a través de los mecanismos in-app allí establecidos. La versión vigente en cada momento será la que SANEZ TECH GROUP S.A.S. ponga a disposición dentro de la Aplicación.

Continuidad de las obligaciones

La eliminación voluntaria de la cuenta, su suspensión o baneo no extinguirán:

1. Las responsabilidades derivadas de las actuaciones, conductas u omisiones realizadas por el usuario durante su uso de la Plataforma, incluyendo eventuales reclamaciones, indemnizaciones o sanciones que puedan originarse en dichas actuaciones.
2. Las cláusulas relativas a responsabilidad, indemnidad, propiedad intelectual, confidencialidad, protección de datos personales y resolución de controversias previstas en los presentes Términos y Condiciones, las cuales subsistirán por todo el tiempo legalmente aplicable.
3. Las demás obligaciones que por su naturaleza deban subsistir tras la terminación de la relación contractual.

Versionado

Los presentes Términos y Condiciones cuentan con un identificador de versión y fecha de entrada en vigencia visibles en el encabezado del documento. SANEZ TECH GROUP S.A.S. conservará el histórico de versiones publicadas dentro de la Plataforma, con sus respectivas fechas de entrada en vigencia, conforme a las obligaciones aplicables sobre protección al consumidor y trazabilidad documental.