

# Anexo I — Registro de Encargados del Tratamiento de Datos Personales

Plataforma DINUU

SANEZ TECH GROUP S.A.S. NIT 902.058.180-1

Versión 1.0

Fecha de Entrada en Vigencia: junio 5 de 2026

## 1. Objeto

El presente Anexo enumera los terceros que, en calidad de encargados del tratamiento, apoyan la operación de la Plataforma DINUU mediante el procesamiento de datos personales de los titulares por cuenta de SANEZ TECH GROUP S.A.S. Cada encargado opera bajo el correspondiente contrato de transmisión de datos personales suscrito con SANEZ TECH GROUP S.A.S., el cual incorpora las garantías exigidas por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Plataforma.

El presente Anexo forma parte integral de la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Plataforma DINUU y se publica conjuntamente con ella.

## 2. Registro de encargados vigentes

#	Encargado	Categoría del servicio	País de domicilio
1	Amazon Web Services, Inc.	Infraestructura cloud, almacenamiento de archivos y servicios de inteligencia artificial para moderación de contenido	Estados Unidos de América
2	Google LLC	Autenticación, notificaciones <i>push</i> , visualización de mapas y autocompletado de direcciones	Estados Unidos de América
3	Didit	Verificación de identidad y cotejo biométrico facial	Unión Europea
4	Wompi (Bancolombia S.A.)		República de Colombia

#	Encargado	Categoría del servicio	País de domicilio
		Procesamiento de pagos electrónicos y dispersión de fondos	
5	Functional Software, Inc. (Sentry)	Monitoreo de errores, trazabilidad técnica y observabilidad	Estados Unidos de América

### 3. Detalle de cada encargado

#### 3.1 Amazon Web Services, Inc.

- **Categoría:** Infraestructura cloud, almacenamiento de archivos y servicios de inteligencia artificial para moderación de contenido.
- **Domicilio:** Seattle, Washington, Estados Unidos de América.
- **Naturaleza del procesamiento:** Comprende, entre otros: (i) hospedaje de la infraestructura tecnológica de la Plataforma; (ii) almacenamiento de las bases de datos relacionales y operativas; (iii) almacenamiento de archivos cargados por los titulares (incluidas fotografías de perfil); (iv) entrega de contenido a través de la red de distribución; y (v) servicios de inteligencia artificial generativa (AWS Bedrock) utilizados para la moderación automatizada de contenido de texto generado por los titulares, tales como nombre público, descripción del perfil y descripciones de fotografías y servicios. El modelo de inteligencia artificial subyacente utilizado para la moderación es operado por Anthropic, PBC, en calidad de subencargado del servicio AWS Bedrock.
- **Tipos de datos tratados:** todos los datos personales descritos en la sección 7.1 de la Política, en tanto residen en la infraestructura del encargado, incluidos los textos generados por los titulares cuando son sometidos al servicio de moderación.
- **Mecanismo legal:** Contrato de transmisión internacional de datos personales y cláusulas contractuales tipo en los términos del artículo 25 del Decreto 1377 de 2013.

#### 3.2 Google LLC

- **Categoría:** Servicios de autenticación, envío de notificaciones *push*, visualización de mapas y autocompletado de direcciones.
- **Domicilio:** Mountain View, California, Estados Unidos de América.
- **Naturaleza del procesamiento:** Comprende, entre otros: (i) gestión del proceso de autenticación de los titulares y custodia de credenciales de acceso, a través del servicio Firebase Authentication; (ii) administración del canal de notificaciones móviles, a través del servicio Firebase Cloud Messaging; (iii) visualización de mapas y selección de coordenadas geográficas dentro de la Aplicación móvil, a través del servicio Google Maps Platform; (iv) autocompletado y búsqueda de direcciones, a través del servicio Google Places API.
- **Tipos de datos tratados:** correo electrónico, número telefónico, identificador único de cuenta, *tokens* de notificación *push*, coordenadas geográficas y consultas de búsqueda de direcciones ingresadas por el titular.

- **Mecanismo legal:** Contrato de transmisión internacional de datos personales y cláusulas contractuales tipo en los términos del artículo 25 del Decreto 1377 de 2013.

### 3.3 Didit

- **Categoría:** Verificación de identidad documental y cotejo biométrico facial.
- **Domicilio:** Unión Europea.
- **Naturaleza del procesamiento:** Captura y procesamiento de la imagen del documento de identidad, captura de imagen facial, generación de vectores biométricos y emisión del resultado de la verificación de identidad. El encargado conserva las imágenes y vectores biométricos correspondientes; SANEZ TECH GROUP S.A.S. únicamente conserva el resultado y los datos estructurados descritos en la sección 7.1 de la Política.
- **Tipos de datos tratados:** imagen del documento de identidad, imagen facial, vectores biométricos, datos extraídos del documento.
- **Mecanismo legal:** Contrato de transmisión internacional de datos personales conforme al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013 y, dada la naturaleza sensible de los datos biométricos, garantías reforzadas en cumplimiento del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.

### 3.4 Wompi (Bancolombia S.A.)

- **Categoría:** Procesamiento de pagos electrónicos, recaudo en nombre del Partner bajo el contrato de mandato y dispersión de fondos.
- **Domicilio:** República de Colombia.
- **Naturaleza del procesamiento:** Recaudo del valor pagado por el Cliente, custodia transitoria de los fondos en escrow, dispersión al Partner y procesamiento de devoluciones cuando proceda.
- **Tipos de datos tratados:** datos transaccionales, identificación de las cuentas bancarias registradas, datos del titular de la cuenta bancaria, comunicaciones operativas asociadas a la transacción.
- **Mecanismo legal:** Contrato de transmisión nacional de datos personales suscrito en territorio colombiano.

### 3.5 Functional Software, Inc. (Sentry)

- **Categoría:** Monitoreo de errores, trazabilidad técnica y observabilidad operativa.
- **Domicilio:** San Francisco, California, Estados Unidos de América.
- **Naturaleza del procesamiento:** Recepción y análisis de registros técnicos generados por la Plataforma con fines de detección y resolución de incidencias operativas, sin acceso a datos personales sustantivos del titular más allá de los identificadores técnicos requeridos para reproducir un error.
- **Tipos de datos tratados:** registros técnicos, trazas de errores y, eventualmente, identificadores técnicos asociados a una sesión o transacción.
- **Mecanismo legal:** Contrato de transmisión internacional de datos personales y cláusulas contractuales tipo en los términos del artículo 25 del Decreto 1377 de 2013.

#### **4. Garantías comunes aplicables a los encargados**

Todos los encargados enumerados en el presente Anexo están contractualmente obligados a:

1. Cumplir las instrucciones impartidas por SANEZ TECH GROUP S.A.S. como responsable del tratamiento.
2. Garantizar las medidas técnicas, humanas y administrativas de seguridad descritas en la sección 13 de la Política.
3. Tratar los datos personales exclusivamente para las finalidades indicadas en el contrato de transmisión y en la Política.
4. No transferir los datos personales a terceros sin autorización expresa de SANEZ TECH GROUP S.A.S.
5. Notificar oportunamente cualquier incidente de seguridad o solicitud de autoridad relacionada con los datos personales tratados.
6. Cumplir con los principios y derechos del titular reconocidos por la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

#### **5. Actualización del Registro**

SANEZ TECH GROUP S.A.S. se reserva el derecho de incorporar, sustituir, suspender o retirar encargados del presente Registro de acuerdo con las necesidades operativas de la Plataforma DINUU. Toda actualización se reflejará en una nueva versión del presente Anexo, identificada por su número de versión y fecha de entrada en vigencia, y será publicada a través de los mismos canales en los que se publica la Política principal.

Las modificaciones al Registro no requerirán aceptación expresa adicional por parte del titular en la medida en que correspondan a sustituciones o adiciones realizadas dentro del marco de finalidades ya autorizadas. Sin perjuicio de lo anterior, las modificaciones serán informadas al titular conforme a los mecanismos previstos en la Política para la comunicación de cambios.

#### **6. Consultas**

Los titulares podrán dirigir cualquier consulta relacionada con el presente Registro al correo electrónico de protección de datos indicado en la Política: [soporte@dinuu.com](mailto:soporte@dinuu.com).