

Aviso de Privacidad — Plataforma Dinuu

SANEZ TECH GROUP S.A.S. NIT 902.058.180-1

Versión 1.0

Fecha de Entrada en Vigencia: junio 5 de 2026

Identificación del responsable del tratamiento

- **Razón social:** SANEZ TECH GROUP S.A.S.
 - **Identificación:** NIT No. 902.058.180-1
 - **Plataforma:** DINUU
 - **Domicilio:** Bogotá D.C., Colombia
 - **Correo electrónico para asuntos de protección de datos:** soporte@dinuu.com
 - **Canal de atención:** Celular y WhatsApp: +57 311 309 7429
-

SANEZ TECH GROUP S.A.S., en calidad de responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, pone en conocimiento del titular el siguiente Aviso de Privacidad. Por favor, léalo atentamente.

Los datos personales recolectados a través de la Plataforma DINUU serán tratados conforme a la **Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales** publicada por SANEZ TECH GROUP S.A.S., a la cual el titular puede acceder en cualquier momento a través de los canales oficiales de la Plataforma.

1. Sobre el tratamiento de sus datos personales

Los datos personales recolectados por SANEZ TECH GROUP S.A.S., a través de la Plataforma DINUU, podrán ser utilizados, entre otras, para las siguientes finalidades:

1. Permitir el registro y la autenticación de usuarios.
2. Verificar y validar la identidad del titular mediante el cotejo del documento de identidad y mecanismos biométricos faciales, así como prevenir la suplantación de identidad y la creación de múltiples cuentas asociadas a una misma persona.
3. Administrar el acceso a la Plataforma.
4. Gestionar los servicios ofrecidos por la Plataforma DINUU y ejecutar las obligaciones contractuales correspondientes.
5. Brindar soporte técnico y atención al usuario.
6. Gestionar pagos, liquidaciones, devoluciones y facturación cuando aplique.
7. Enviar comunicaciones operativas relacionadas con la utilización de la Plataforma.
8. Evaluar la calidad del servicio y mejorar la experiencia del titular dentro de la Aplicación.

9. Implementar mecanismos de seguridad informática y prevenir fraudes, accesos no autorizados o actividades ilícitas.
10. Realizar actividades de mercadeo, publicidad y prospección comercial, cuando exista autorización del titular.
11. Cumplir requerimientos legales o de autoridades competentes y las obligaciones derivadas de la actividad civil, comercial y tributaria de SANEZ TECH GROUP S.A.S., incluyendo las normas nacionales sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
12. Desarrollar procesos de innovación, analítica de datos e inteligencia de negocios mediante información anonimizada o agregada.
13. Cualquier otra finalidad descrita en la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Plataforma DINUU.

2. Sobre sus derechos como titular

En calidad de titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

1. Conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
3. Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la Ley 1581 de 2012, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre y cuando dicho tratamiento no sea necesario para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales.
6. Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
7. Ejercer los demás derechos reconocidos por la Ley 1581 de 2012 y normas concordantes.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud al punto de atención indicado en el encabezado del presente Aviso, en los términos establecidos en el Título V de la Ley 1581 de 2012.

3. Datos sensibles

En el desarrollo de las actividades de la Plataforma DINUU, SANEZ TECH GROUP S.A.S. podrá requerir el tratamiento de **datos personales sensibles**, en particular **datos biométricos faciales** y **datos extraídos del documento de identidad**, los cuales son utilizados exclusivamente para la verificación de identidad y la prevención de suplantación.

Conforme al artículo 6 de la Ley 1581 de 2012 y al artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, el suministro de datos sensibles es **facultativo**. El titular no está obligado a entregar este tipo de datos; sin embargo, debe tener en cuenta que existen funcionalidades y servicios de la Plataforma cuyo acceso depende de la verificación previa de identidad y, por lo tanto, requieren su tratamiento.

Los datos sensibles que el titular suministre serán tratados con un nivel reforzado de seguridad, bajo estricta confidencialidad y exclusivamente para las finalidades aquí informadas, garantizando los derechos constitucionales de privacidad, intimidad, igualdad y no discriminación.

Cuando una cuenta es suspendida o baneada, DINUU podrá conservar un código seudonimizado derivado del documento de identidad —no el documento en sí— con el único fin de impedir que la persona sancionada vuelva a registrarse, mientras la medida permanezca vigente y conforme a la Política de Tratamiento y a la Política de Retención de la Plataforma.

4. Política completa de Tratamiento de Datos Personales

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de SANEZ TECH GROUP S.A.S. — donde se describen en detalle las finalidades del tratamiento, las categorías de datos recolectados, los encargados del tratamiento que apoyan la operación de la Plataforma, las medidas de seguridad implementadas, los procedimientos para el ejercicio de los derechos del titular y las demás reglas aplicables— se encuentra publicada y disponible para su consulta a través de los canales oficiales de la Plataforma DINUU.

5. Aceptación del titular

Al suministrar sus datos personales y otorgar la correspondiente autorización a través de los mecanismos dispuestos por la Plataforma DINUU, el titular declara haber sido informado de manera previa, expresa y suficiente sobre las finalidades del tratamiento de sus datos personales, los derechos que le asisten como titular y los mecanismos dispuestos para ejercerlos. La aceptación se efectuará mediante los mecanismos de autorización electrónica habilitados por la Plataforma, conforme a la Ley 527 de 1999 y las normas concordantes sobre comercio electrónico vigentes en la República de Colombia.