

# Glosario de Términos — Plataforma Dinuu

SANEZ TECH GROUP S.A.S. NIT 902.058.180-1

Versión 1.0

Fecha de Entrada en Vigencia: junio 5 de 2026

---

## Objeto

Este glosario explica, en lenguaje sencillo, los términos en inglés y técnicos que aparecen en los documentos legales de la Plataforma DINUU (Términos y Condiciones, políticas de datos y demás). Su única finalidad es ayudar a que cualquier persona los entienda con facilidad; las definiciones son explicativas y no modifican ni amplían el alcance de dichos documentos.

## 1. Términos propios de Dinuu

**Cliente.** Persona natural, mayor de edad y con identidad verificada, que reserva y paga uno de los planes ofrecidos en la Plataforma para compartir una experiencia social presencial —como un desayuno, un almuerzo, una cena, un evento o una fiesta— acompañada por un Partner.

**Compañía.** En DINUU, “compañía” significa el *acompañamiento social* que un Partner le brinda a un Cliente durante un plan: estar presente y compartir una actividad social y pública (un desayuno, un almuerzo, una cena, un evento o una fiesta) por el tiempo reservado. El pago corresponde única y exclusivamente a ese acompañamiento y al tiempo del Partner. **No constituye, no incluye y no implica ningún tipo de servicio sexual, de acompañamiento íntimo ni de “escort”, ni nada parecido a lo que en el lenguaje coloquial se asocia a expresiones como “dama de compañía” o “servicio de compañía”.** Usar la Plataforma con esos fines está estrictamente prohibido.

**Partner.** Persona natural, mayor de edad y con perfil validado por la Plataforma, que ofrece su compañía (en el sentido definido arriba) a través de los planes habilitados por DINUU y fija la tarifa por hora correspondiente. El Partner solo puede ofrecer los planes del catálogo cerrado y predefinido de DINUU.

## 2. Términos en inglés

**Baneo / Banear.** Bloquear o cancelar de forma permanente una cuenta para que esa persona no pueda volver a usar la plataforma. La palabra viene del inglés *ban* (prohibir).

**Chargeback / Contracargo.** Reclamo que una persona hace ante su banco para que le devuelvan el dinero de un pago hecho con tarjeta. Si el banco le da la razón, reversa el cobro.

**Deepfake.** Video, audio o imagen falsos creados con inteligencia artificial para hacer parecer que alguien dijo o hizo algo que en realidad nunca ocurrió.

**Display name (nombre de visualización).** El nombre que eliges para mostrar en tu perfil, que puede ser distinto del que aparece en tu cédula.

**Escrow.** Mecanismo en el que el dinero de un pago queda guardado de forma segura por un tercero y solo se entrega cuando se cumple lo acordado. En DINUU, el pago se retiene hasta que el plan termina bien.

**Grooming.** Cuando un adulto contacta a un menor de edad por internet y se gana su confianza con la intención de abusar sexualmente de él.

**In-app.** Algo que sucede “dentro de la aplicación”, como un aviso o un mensaje que aparece en la app (en lugar de llegar por correo o por mensaje de texto).

**Malware.** Programas dañinos —como virus o software malicioso— creados para dañar un dispositivo, robar información o afectar el funcionamiento de un sistema.

**Phishing.** Engaño en el que alguien se hace pasar por una empresa o persona de confianza (con un correo, mensaje o página falsa) para robarte datos como tus contraseñas o los de tu tarjeta.

**Pop-up.** Ventana o aviso que aparece de repente sobre la pantalla para mostrarte un mensaje.

**Push (notificación push).** Aviso que la aplicación envía a tu celular y que aparece en la pantalla aunque no tengas la app abierta.

**Token.** Código o “llave” digital que identifica de forma segura tu dispositivo o tu sesión, por ejemplo para enviarte notificaciones. No es tu contraseña.

### 3. Términos técnicos

**Anonimización / Seudonimización.** Formas de proteger datos personales. *Anonimizar* es quitar toda información que permita saber de quién son los datos. *Seudonimizar* es reemplazar esa información por un código, de modo que no se pueda identificar a la persona sin una clave aparte. En DINUU se usa, por ejemplo, para conservar un código del documento de las cuentas baneadas y así evitar que esa persona vuelva a registrarse, sin guardar el documento en sí.

**Cifrado / Encriptación.** Convertir la información en un código ilegible para que solo quien tenga la “llave” correcta pueda leerla. Protege tus datos en caso de que alguien los intercepte.

**Hash.** Código de longitud fija que se calcula a partir de un dato (por ejemplo, el número de un documento) y que funciona en un solo sentido: a partir del código no se puede reconstruir el dato original ni identificar a la persona. Sirve para comparar si dos datos son iguales sin guardar el dato en sí.

**Datos biométricos / Biometría.** Características físicas únicas de una persona que sirven para identificarla, como el rostro o la huella dactilar.

**Geolocalización.** Identificar el lugar donde se encuentra un dispositivo —y por lo tanto la persona— usando el GPS, la red u otros medios.

**Ingeniería social.** Técnicas de engaño para manipular a una persona y lograr que entregue información confidencial o haga algo inseguro, como revelar su contraseña.

**Inteligencia Artificial (IA).** Tecnología que permite que un programa haga tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como reconocer rostros, entender textos o revisar contenido.

**Intermediario tecnológico.** Empresa que solo ofrece la plataforma (la herramienta digital) para conectar a dos personas y gestionar el pago, sin ser parte del acuerdo personal entre ellas.

**Prueba de vida (liveness detection).** Verificación que confirma que frente a la cámara hay una persona real y presente —no una foto, un video o una máscara—, pidiéndote por ejemplo mover la cabeza o parpadear.

**Reconocimiento facial / Cotejo biométrico.** Tecnología que identifica o verifica a una persona analizando su rostro. El *cotejo* consiste en comparar dos imágenes (por ejemplo, la foto de tu cédula con una selfie) para confirmar que son de la misma persona.

**Trazabilidad.** Capacidad de seguir el rastro de una acción o de un dato: saber qué ocurrió, cuándo y quién lo hizo, gracias a los registros que quedan.

**Validación / Verificación de identidad.** Proceso para confirmar que una persona es realmente quien dice ser, normalmente revisando su documento de identidad y su rostro.